



Agência de viagens ou travel tech?

Confira a melhor opção
para o seu negócio!

Se as viagens corporativas da sua empresa estão crescendo rapidamente ou se você está procurando por mais estabilidade e economia na sua gestão atual, esse é o momento para revisar processos e conhecer as novidades que a tecnologia tem trazido para esta área!

Para algumas empresas, a gestão de viagens feita por uma agência de viagens corporativas pode ser válida. Ainda assim, para muitas empresas, chega o momento em que a mudança para um processo mais moderno, com maior disponibilidade de serviços, automatizado e gerenciável se torna essencial.

Assim, a escolha que você fizer formará a base da gestão de viagens corporativas da sua empresa. Por isso, vale dedicar esforços para entender como funciona e o que esperar de cada modelo.

Compare os modelos de gestão de viagens corporativas e entenda o que mais se adequa à realidade da sua empresa. Boa leitura!



VS. TRAVEL TECH
AGÊNCIA DE VIAGEM
VS. TRAVEL TECH
AGÊNCIA DE VIAGEM
VS. TRAVEL TECH
AGÊNCIA DE VIAGEM
VS. TRAVEL TECH
AGÊNCIA DE VIAGEM



OPERAÇÃO	POLÍTICAS	RESERVAS	APROVAÇÃO	FORNECEDORES	DUTY OF CARE
Agência de Viagens			Travel Tech		
<p>Com uma agência de viagens corporativas, as chamadas TMCs, na operação de viagens da sua empresa, parte do trabalho manual pode ser substituído por um auxílio na escolha de passagens e hotéis, por exemplo.</p> <p>Ainda assim, muitos relatórios e processos financeiros continuam manuais, o que no fim das contas, gera muito trabalho manual e pouca gestão dos números e indicadores.</p> <p>Um outro ponto é o controle de ofertas, que fica por conta das agências. Ou seja, as opções apresentadas pelas agências nem sempre serão as melhores para a sua empresa. Além disso, o controle de custo também está nas mãos da agência.</p>			<p>A operação com uma travel tech permite automatizar e tornar o processo de viagens corporativas mais eficiente.</p> <p>Isso porque não é preciso realizar nenhuma ação totalmente manual como mandar emails, pesquisar e comparar preços em diferentes sites/fornecedores, enviar para aprovação, etc. Todo o processo ocorre de maneira automatizada, em uma única plataforma.</p> <p>Uma travel tech na operação das viagens corporativas evita processos burocráticos e exclui o uso de planilhas, libertando a equipe para funções mais estratégicas da empresa.</p> <p>Além disso, é possível acessar mais ofertas, já que uma travel tech pode reunir diversas conexões disponíveis no mercado em uma única ferramenta. Assim, é possível garantir que a empresa terá acesso às melhores ofertas do mercado para uma viagem corporativa.</p>		

OPERAÇÃO	POLÍTICAS	RESERVAS	APROVAÇÃO	FORNECEDORES	DUTY OF CARE
Agência de Viagens			Travel Tech		
<p>Aqui, as políticas de viagens são aplicadas de maneira mais eficiente que manualmente, uma vez que a agência tem acesso às regras definidas pela empresa.</p> <p>Contudo, não há uma garantia de que todos os itens da política de viagens serão cumpridos, principalmente os relacionados às despesas durante a viagem.</p> <p>Além disso, nas licenças de softwares disponibilizados por agências de viagens, nem sempre a empresa tem a autonomia necessária na gestão de suas próprias viagens. Isso porque as agências seguem no controle do processo por meio dos softwares e, caso ocorra uma ruptura entre a empresa e a agência, todas as informações como políticas, processos e históricos de viagens são perdidas.</p>			<p>O uso de uma travel tech no processo de gestão de viagens corporativas permite que as empresas coloquem em prática suas políticas de viagens de maneira sólida e bem direcionada.</p> <p>Isso porque na solução disponibilizada por uma travel tech, como a Paytrack, é possível emitir avisos ou bloqueios automáticos de que as políticas da empresa estão sendo violadas caso um colaborador faça um planejamento fora do prazo estipulado, ou ultrapasse valores, por exemplo. Assim, uma travel tech leva mais controle e redução de custos para as empresas no processo de gestão e controle das viagens corporativas.</p>		

OPERAÇÃO	POLÍTICAS	RESERVAS	APROVAÇÃO	FORNECEDORES	DUTY OF CARE
Agência de Viagens			Travel Tech		
<p>Com o apoio de uma agência, todas as reservas serão intermediadas por elas. Ou seja, o viajante define as datas e a agência envia opções de aéreo e hospedagem. Logicamente, nem sempre o viajante tem acesso a todas as opções disponíveis no mercado. Além disso, o valor final da cotação inclui taxas de serviço, onde cada agência cobra de uma forma. Aqui, nem sempre é possível garantir a melhor oferta de compra ou que as políticas da empresa estão sendo seguidas.</p> <p>Um outro ponto importante é que, caso ocorra algum problema na viagem, o colaborador precisará entrar em contato com a agência de forma manual, via telefone ou e-mail.</p>			<p>A travel tech evita que seus colaboradores tenham que pesquisar online, aleatoriamente, voos, hotéis e carros de aluguel. Apoiados pelo serviço de uma travel tech, os colaboradores podem explorar as melhores opções de serviços para a viagem da forma mais eficiente: seguindo as políticas estipuladas pela empresa. Tudo isso dentro da mesma solução, sem estresses e com muita segurança</p> <p>Além disso, as travel techs possuem processos que garantem mais autonomia e segurança para o colaborador. Em casos de emergência durante a viagem, o viajante conta com atendimento online especializado 24/7.</p>		

OPERAÇÃO	POLÍTICAS	RESERVAS	APROVAÇÃO	FORNECEDORES	DUTY OF CARE
Agência de Viagens			Travel Tech		
<p>Com as agências, o processo de aprovação é semelhante à gestão manual. Algumas empresas que utilizam os serviços de agências fazem o uso do e-mail para que os gestores responsáveis aprovem a viagem. Ainda assim, este é um processo que exige tempo e muita organização de todos os envolvidos, o que pode gerar atrasos na aprovação e perda da oferta escolhida, por exemplo.</p>			<p>Uma travel tech oferece um processo automatizado de aprovação, onde é possível gerenciar responsáveis por tipo de aprovação, evitando processos morosos e manuais. Tudo isso é feito por meio de fluxos de aprovação pré-estabelecidos pela empresa. Isso também garante que os gestores acompanhem os gastos dos colaboradores e controlem a violação das políticas da empresa.</p>		

OPERAÇÃO	POLÍTICAS	RESERVAS	APROVAÇÃO	FORNECEDORES	DUTY OF CARE
Agência de Viagens				Travel Tech	
<p>Com uma agência, os viajantes possuem acesso apenas aos fornecedores parceiros da agência de viagens escolhida pela empresa. Com isso, não é possível ter uma garantia de que as opções contratadas são as melhores em disponibilidade, preço e qualidade.</p>				<p>Com uma travel tech, é possível ter múltiplas conexões de fornecedores de serviços, além de acordos exclusivos da própria companhia com grandes empresas de aviação, aluguel de carros e hotéis. Com isso, há garantia de que os viajantes sempre tenham as melhores opções de serviços e ainda respeitem as políticas estipuladas pela empresa, sempre de forma totalmente prática e automatizada.</p>	

OPERAÇÃO	POLÍTICAS	RESERVAS	APROVAÇÃO	FORNECEDORES	DUTY OF CARE
Agência de Viagens			Travel Tech		
<p>Com as agências de viagens, o processo de cuidado com o viajante ganha um mediador, já que, em casos de problemas com reservas e aéreos, a agência precisa estar disponível para atender o viajante.</p> <p>Contudo, será necessário realizar algumas ações manuais, como mandar e-mails ou fazer telefonemas buscando uma solução para a emergência, o que nem sempre é eficaz.</p> <p>Além disso, algumas agências não possuem suporte fora do horário comercial, o que pode comprometer a segurança nas viagens que não cumprem o requisito.</p>			<p>Uma travel tech possui uma estrutura sólida e robusta para o cumprimento do duty of care do viajante, eliminando estresses e visando processos centralizados e diretamente conectados a uma plataforma.</p> <p>Isso porque é possível ter acesso a informações vitais do viajante, além de pontos de contato em caso de emergências e suporte a todo momento. Sem contar com a facilidade do aplicativo para alterações de viagens e suporte direcionado.</p>		

E afinal, como contratar uma travel tech para levar mais agilidade e segurança para a sua empresa?

Depois de entender as principais diferenças na gestão de viagens e controle de despesas entre agências de viagens e travel techs, é importante que você considere a realidade da sua operação e, a partir disso, escolha a melhor opção para a sua empresa.

As viagens corporativas dão para a sua empresa a possibilidade de novos negócios, relacionamento com os clientes e constante evolução da sua equipe. Isso tudo está diretamente relacionado ao faturamento, um ponto essencial para qualquer companhia.

Além disso, conforme sua empresa cresce, maior é a demanda de viagens. Assim, é imprescindível que se olhe com atenção para a gestão de viagens e despesas corporativas.



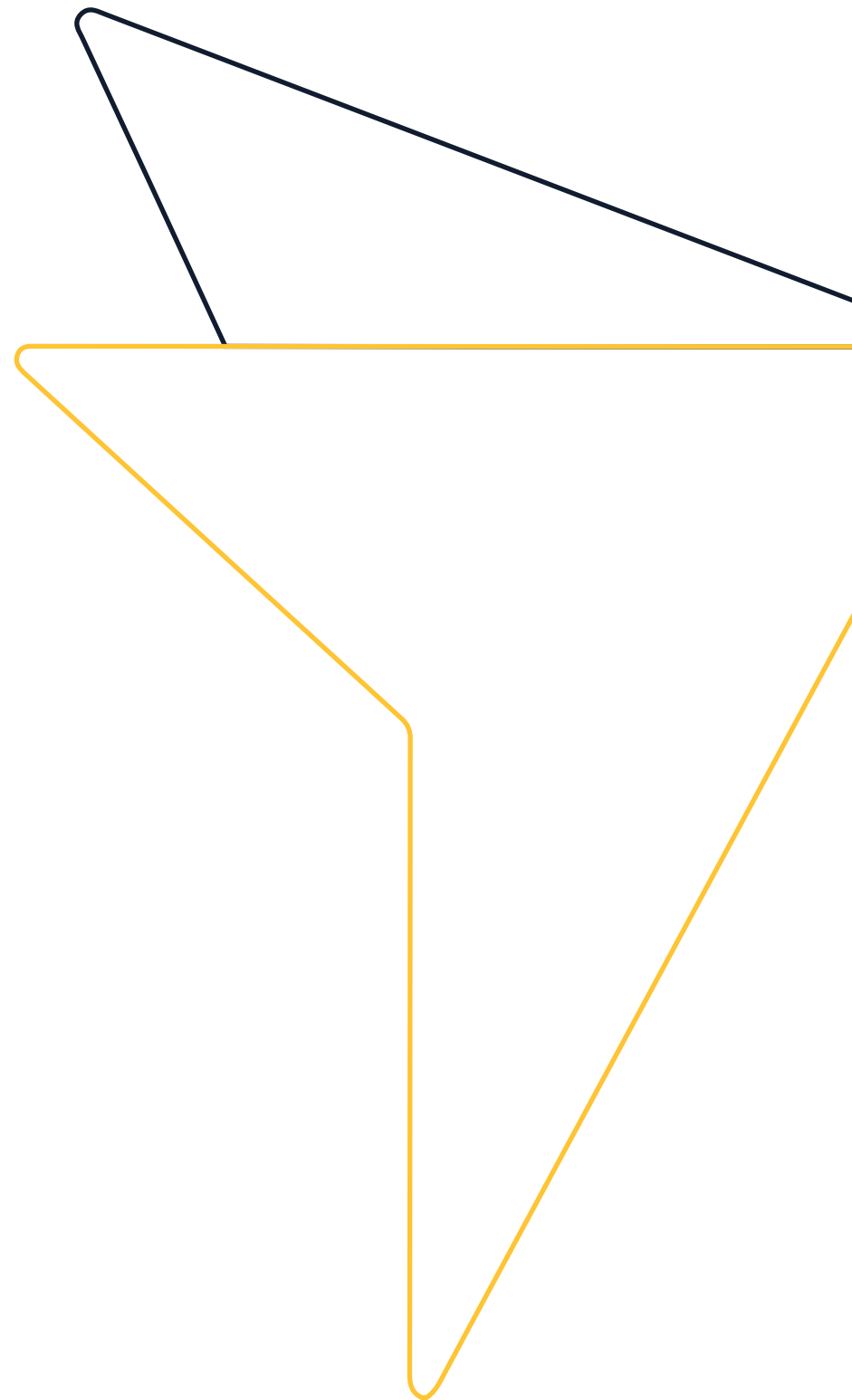
Sobre a Paytrack

A Paytrack é uma travel tech que integra viagens e despesas corporativas. Assim, garantimos que a sua empresa tenha uma gestão integrada com o seu ERP e que as melhores práticas e políticas sejam sempre aplicadas.

Então se a sua gestão de viagens precisa evoluir, uma travel tech é a melhor opção para a sua operação!

Solicite uma demonstração com um de nossos especialistas e descubra um mundo de oportunidades para a sua gestão de viagens.

Solicitar demonstração





Siga a Paytrack e mantenha-se
atualizado sobre o mundo das
viagens corporativas

