



O que grandes empresas esperam  
para **VIAGENS E DESPESAS EM**

**2023**

paytrack 

# Sumário

- Introdução
- Processos de viagens e despesas corporativas totalmente integrados
- Centralização de dados
- Automatização de processos
- Acompanhamento de violação de políticas de viagens e despesas
- Gestores ainda mais analíticos e estratégicos
- Duty of Care
- Uso do pix nas despesas corporativas



PDF interativo, clique nas opções para navegar.





# Introdução

Em estudo realizado pela Paytrack, 75% das empresas acreditam que as viagens corporativas são fundamentais para o crescimento do seu negócio. Assim, fica nítida a necessidade de cuidar e investir em processos onde a tecnologia se torne o principal ativo na gestão de viagens e despesas corporativas.

Enfim podemos olhar para novos comportamentos do mercado e dos viajantes para entender e nos guiar a novas formas de fazer a gestão das viagens e despesas corporativas. Afinal, hoje, a preocupação com viagens corporativas não está mais focada somente no momento pós-pandemia, mas sim em promover melhores resultados.

**Então prepare-se e saiba quais as tendências esperadas por grandes empresas que lidam com os processos de viagens e despesas corporativas para 2023!**





## PROCESSOS DE VIAGENS E DESPESAS CORPORATIVAS TOTALMENTE INTEGRADOS

Os modelos “all in one” têm ganhado cada vez mais força. Esses modelos são plataformas que possuem tudo o que gestores e viajantes precisam para lidar com processos de viagens e despesas corporativas, como:



Cotações



Aprovações



Validações de políticas



Processos de adiantamentos e reembolsos



Prestação de contas

Com processos integrados entre viagens e despesas, a gestão fica muito mais fluída e os dados não se perdem, facilitando análises sobre gastos e cumprimento de políticas.



# CENTRALIZAÇÃO DE DADOS

No mesmo caminho da integração entre processos está a centralização de dados. Com um único sistema de gestão, as empresas deixam de perder informações cruciais.

Com isso, é possível analisar dados sobre gastos com as viagens, percentuais na violação de políticas, tempo de efetivação de reembolsos, entre outros indicadores essenciais para que a operação seja analisada e para que possa tomar ações que vão auxiliar na redução de custos e na eficiência da gestão de viagens e despesas da empresa.



## AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS

Lidar com adiantamentos, reembolsos, rateios de custos, prestações de contas e conciliações de faturas não pode mais consumir os times de backoffice. Hoje, é comum que isso ocorra, devido aos processos manuais que são suscetíveis a erros e fraudes.

Para empresas que lidam com viagens e despesas corporativas, a automação desses processos é uma realidade crescente para que sigam as melhores práticas de gestão oferecidas pelo mercado.

Contar com validação de políticas por meio de fluxos de aprovação, integração ERP entre sistemas financeiros para garantir mais eficiência com as despesas e utilizar aplicativos capazes de receber prestação de contas em tempo real são tendências fortes para 2023 que também vão de encontro com as previsões apontadas pelo [Gartner](#).

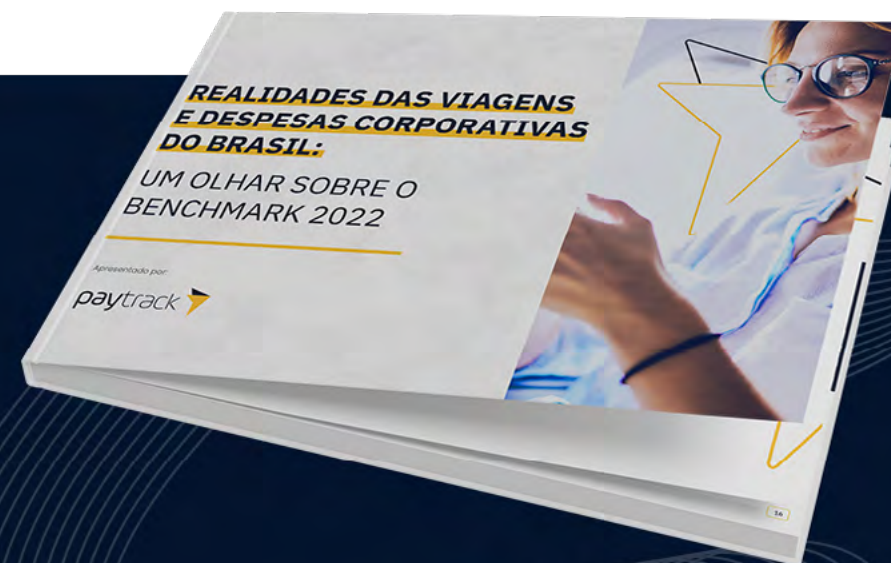
**Validação de políticas por meio de fluxos de aprovação, integração ERP entre sistemas financeiros e utilizar aplicativos capazes de receber prestação de contas em tempo real são tendências fortes para 2023.**

## ACOMPANHAMENTO DE VIOLAÇÃO DE POLÍTICAS DE VIAGENS E DESPESAS

É comum que empresas sem processos integrados e sem dados sobre as validações de políticas passem por fraudes e grandes taxas de violação das políticas estabelecidas para viagens e despesas.

Isso vem mudando e empresas de diferentes portes estão se atentando mais para esse índice tão importante. O “Desvio de políticas de despesas e reembolso”, inclusive, surgiu como o segundo indicador (KPI) mais mencionado na pesquisa de Benchmark realizada pela Paytrack em 2022.

O caminho para esse acompanhamento vem de encontro com a automação de processos e gestores mais analíticos e menos operacionais.



→ **Confira a pesquisa de benchmarking sobre as realidades das viagens e despesas corporativas do Brasil**



de seu tempo para  
tarefas analíticas

## GESTORES AINDA MAIS ANALÍTICOS E ESTRATÉGICOS

Segundo Gartner, até 2023 o gerenciamento de dados reduzirá a dependência de gestores financeiros para tarefas repetitivas e rotineiras, liberando até 20% de seu tempo para tarefas analíticas.

Tanto para processos com viagens quanto com despesas, os gestores responsáveis se mostram com um perfil cada vez mais analítico e estratégico, visando trazer para a empresa dados que auxiliem na tomada de decisão para ajustes de orçamento, políticas, fluxos de aprovação, entre outras atividades relacionadas às viagens e despesas.

Esse perfil vai ao encontro a um momento muito mais automatizado e integrado, deixando com que os gestores saiam do operacional e assumam o controle dos dados e das boas práticas de processos do mercado.



# DUTY OF CARE

Cada vez mais o viajante corporativo está em busca de segurança e autonomia. É papel da gestão que lida com viagens e despesas corporativas garantir que seus colaboradores passem por boas experiências, não só durante a viagem mas com todos os processos que a envolvem, como cotação, deslocamento, reembolso ou adiantamento, prestação de contas e conforto.

→ Saiba como aplicar o duty of care nas suas viagens corporativas



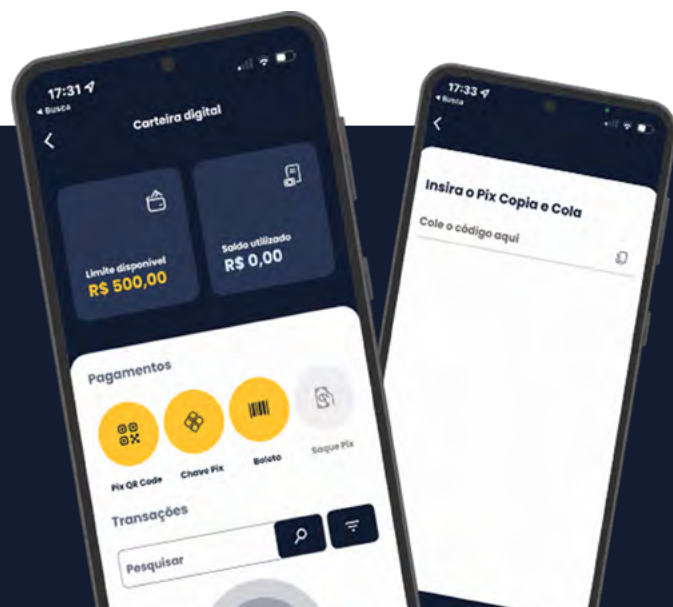
## USO DO PIX NAS DESPESAS CORPORATIVAS

O pix está em todos os lugares e nas despesas corporativas não poderia ser diferente. **Segundo o Banco Central do Brasil, a movimentação via pix chegou a R\$ 933 bilhões em mais de 2 trilhões de transações somente em julho de 2022.**

Ter um sistema capaz de trabalhar com pix para adiantamentos, reembolsos e demais processos de despesas já começou a ser uma realidade para facilitar os processos que viajantes e backoffice vivem todos os dias.

Um bom exemplo é no processo que o colaborador precisa passar para devolver valores pós adiantamento realizado pela empresa: a solução que possui o Pix gera uma chave aleatória com valor fechado da devolução do adiantamento que o colaborador precisa devolver a empresa, evitando que depósitos fora do valor sejam feitos e facilitando o processo como um todo, tanto para empresa quanto para o viajante.

Essa é uma das possibilidades que estão vistas como tendência para 2023 por grandes empresas e especialistas em viagens e despesas corporativas.



→ **Conheça a carteira digital da Paytrack**

# Sobre a Paytrack

A Paytrack é uma plataforma para gestão de viagens corporativas, presente em mais de 1.000 empresas em todo Brasil, EUA, Chile e Colômbia.

Garantimos que a sua empresa tenha uma gestão integrada com o seu ERP e que as melhores práticas e políticas sejam sempre aplicadas.

Então se a sua gestão de viagens precisa evoluir, uma travel tech é a melhor opção para a sua operação!

Solicite uma demonstração com um de nossos especialistas e descubra um mundo de oportunidades para a sua gestão de viagens.

Solicitar demonstração

