

# Principais desafios do setor de CSC e como superá-los

De acordo com o estudo de mercado do IEG (Instituto de Engenharia de Gestão), a redução de custos é algo que não sai da pauta nos Centros de Serviços Compartilhados.

Considerando as pretensões e perspectivas para 2023, o investimento em tecnologia, a inovação e os treinamentos seguem sendo os critérios com mais probabilidade de crescimento no setor.

Se sua empresa tem o projeto de criar um CSC ou já possui um mas está passando por dificuldades para se estabilizar na operação, confira nossas dicas para superar seus principais desafios!



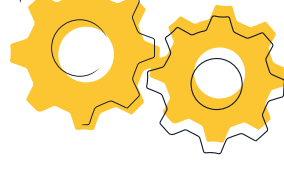
## DESAFIO 01

### Gestão de Mudança

Implementar um CSC requer mudanças significativas na maneira como as atividades são executadas. A resistência à mudança pode ser um grande obstáculo para a adoção do CSC.

#### Problemas

- 1 Resistência à mudança
- 2 Adoção de novos processos
- 3 Engajamento das equipes



#### Como superar

- 1 **Comunicação** clara e constante sobre os objetivos e benefícios do CSC para as equipes
- 2 **Envolvimento** dos colaboradores na definição dos processos e na implementação do CSC
- 3 **Treinamento** e capacitação para a adoção das novas rotinas e processos

## DESAFIO 02

### Tecnologia

É necessário investir em tecnologia para implementar o CSC, o que pode representar um grande desafio financeiro.



#### Problemas

- 1 Escolha da tecnologia adequada
- 2 Integração de sistemas
- 3 Segurança da informação



#### Como superar

- 1 **Definição de um conjunto adequado de tecnologias** que sejam integráveis e compatíveis com as necessidades do CSC
- 2 **Gestão de dados** seguros, garantindo privacidade e a confidencialidade das informações
- 3 **Equipe de TI** capacitada para solucionar problemas técnicos e oferecer suporte aos usuários



## DESAFIO 03

### Talentos e Capacitação

A implementação do CSC requer um alto nível de competência técnica, o que pode ser difícil de encontrar e reter no mercado de trabalho

#### Problemas

- 1 Atração e retenção de talentos
- 2 Capacitação para novas habilidades
- 3 Desenvolvimento de lideranças



#### Como superar

- 1 **Planejamento e estratégia** de recrutamento e seleção para atrair e reter talentos adequados para o CSC
- 2 **Desenvolvimento de programas de treinamento** e capacitação para aprimorar as habilidades dos colaboradores
- 3 **Estímulo à liderança** e ao desenvolvimento de líderes dentro do CSC

## DESAFIO 04

### Governança e Compliance

O CSC deve cumprir as normas e regulamentos locais e internacionais, o que pode representar um desafio em termos de conformidade.



#### Problemas

- 1 Cumprimento de leis e regulamentações
- 2 Controle de qualidade
- 3 Gerenciamento de riscos

#### Como superar

- 1 **Estruturação de políticas** e normas claras que orientem a atuação do CSC de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis
- 2 **Monitoramento constante** da conformidade dos processos e das atividades do CSC
- 3 **Gestão eficiente dos riscos**, por meio da identificação, avaliação e mitigação dos possíveis problemas



## DESAFIO 05

### Mensuração de resultados

É importante mensurar o desempenho do CSC para garantir que ele esteja alinhado aos objetivos da empresa e que esteja oferecendo o suporte necessário para as outras áreas.

#### Problemas

- 1 Indicadores de desempenho
- 2 Monitoramento contínuo
- 3 Análise de resultados

#### Como superar

- 1 **Definição de indicadores** relevantes e de fácil mensuração para avaliar o desempenho do CSC
- 2 **Monitoramento contínuo do desempenho** dos processos e da equipe do CSC
- 3 **Análise constante dos resultados** obtidos, buscando identificar oportunidades de melhorias e correções

Integre sua gestão de despesas com a tecnologia certa e otimize seu CSC.

Conheça nossa solução completa!

Conheça o Paytrack

