



Principais desafios do setor de CSC e como superá-los

De acordo com o estudo de mercado do IEG (Instituto de Engenharia de Gestão), a redução de custos é algo que não sai da pauta nos Centros de Serviços Compartilhados.

Considerando as pretensões e perspectivas para 2023, o investimento em tecnologia, a inovação e os treinamentos seguem sendo os critérios com mais probabilidade de crescimento no setor.

Se sua empresa tem o projeto de criar um CSC ou já possui um mas está passando por dificuldades para se estabilizar na operação, confira nossas dicas para superar seus principais desafios!



DESAFIO 01

Gestão de Mudança

Implementar um CSC requer mudanças significativas na maneira como as atividades são executadas. A resistência à mudança pode ser um grande obstáculo para a adoção do CSC.

Problemas

- 1 Resistência à mudança
- 2 Adoção de novos processos
- 3 Engajamento das equipes



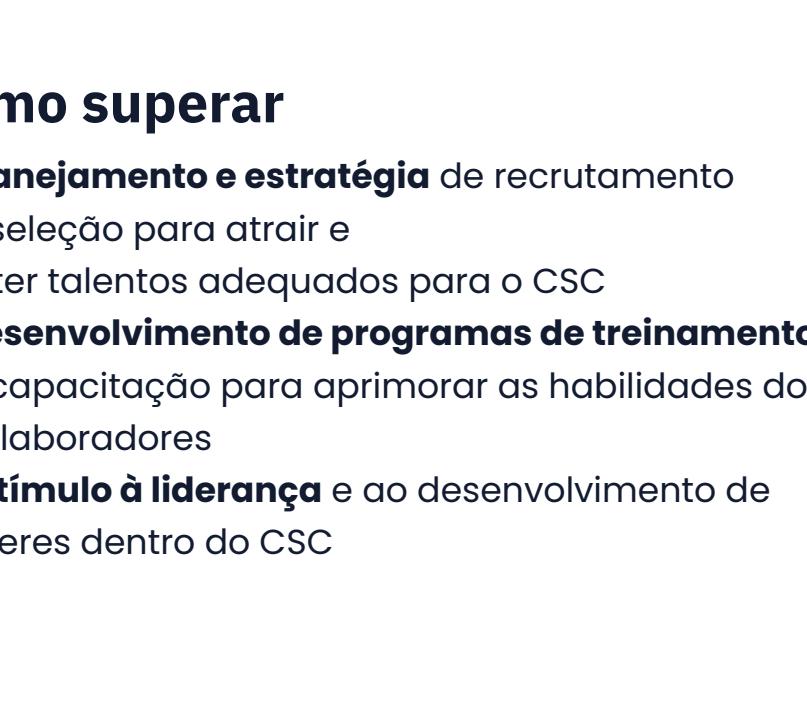
Como superar

- 1 **Comunicação** clara e constante sobre os objetivos e benefícios do CSC para as equipes
- 2 **Envolvimento** dos colaboradores na definição dos processos e na implementação do CSC
- 3 **Treinamento** e capacitação para a adoção das novas rotinas e processos

DESAFIO 02

Tecnologia

É necessário investir em tecnologia para implementar o CSC, o que pode representar um grande desafio financeiro.



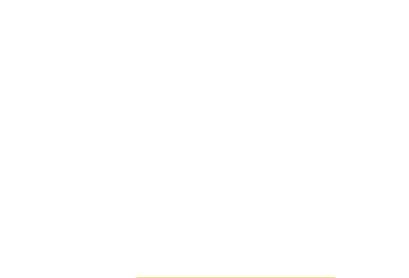
Problemas

- 1 Escolha da tecnologia adequada
- 2 Integração de sistemas
- 3 Segurança da informação



Como superar

- 1 **Definição de um conjunto adequado de tecnologias** que sejam integráveis e compatíveis com as necessidades do CSC
- 2 **Gestão de dados** seguros, garantindo privacidade e a confidencialidade das informações
- 3 **Equipe de TI** capacitada para solucionar problemas técnicos e oferecer suporte aos usuários



DESAFIO 03

Talentos e Capacitação

A implementação do CSC requer um alto nível de competência técnica, o que pode ser difícil de encontrar e reter no mercado de trabalho.

Problemas

- 1 Atração e retenção de talentos
- 2 Capacitação para novas habilidades
- 3 Desenvolvimento de lideranças



Como superar

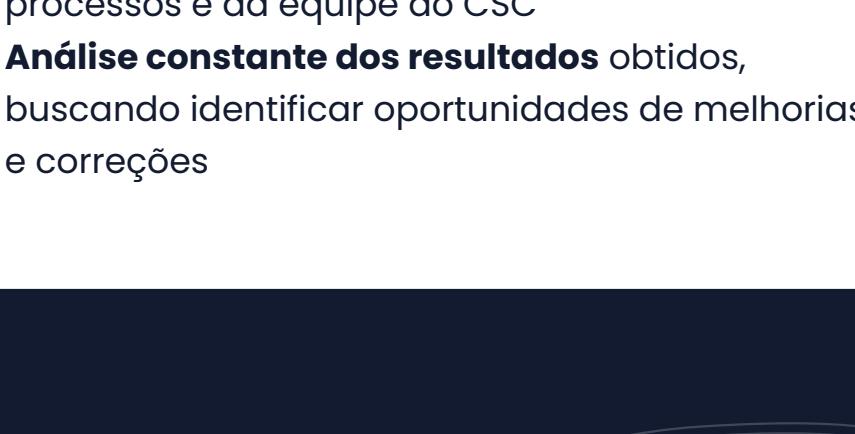
- 1 **Planejamento e estratégia** de recrutamento e seleção para atrair e reter talentos adequados para o CSC
- 2 **Desenvolvimento de programas de treinamento** e capacitação para aprimorar as habilidades dos colaboradores
- 3 **Estímulo à liderança** e ao desenvolvimento de líderes dentro do CSC



DESAFIO 04

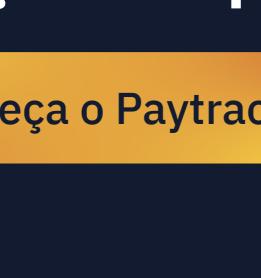
Governança e Compliance

O CSC deve cumprir as normas e regulamentações locais e internacionais, o que pode representar um desafio em termos de conformidade.



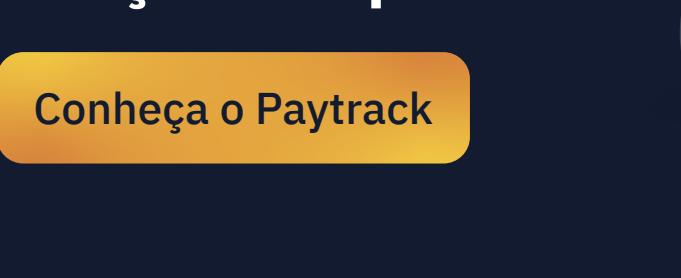
Problemas

- 1 Cumprimento de leis e regulamentações
- 2 Controle de qualidade
- 3 Gerenciamento de riscos



Como superar

- 1 **Estruturação de políticas** e normas claras que orientem a atuação do CSC de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis
- 2 **Monitoramento constante** da conformidade dos processos e das atividades do CSC
- 3 **Gestão eficiente dos riscos**, por meio da identificação, avaliação e mitigação dos possíveis problemas



DESAFIO 05

Mensuração de resultados

É importante mensurar o desempenho do CSC para garantir que ele esteja alinhado aos objetivos da empresa e que esteja oferecendo o suporte necessário para as outras áreas.

Problemas

- 1 Indicadores de desempenho
- 2 Monitoramento contínuo
- 3 Análise de resultados

Como superar

- 1 **Definição de indicadores** relevantes e de fácil mensuração para avaliar o desempenho do CSC
- 2 **Monitoramento contínuo do desempenho** dos processos e da equipe do CSC
- 3 **Análise constante dos resultados** obtidos, buscando identificar oportunidades de melhorias e correções

Integre sua gestão de despesas com a tecnologia certa e otimize seu CSC.

Conheça nossa solução completa!

[Conheça o Paytrack](#)

