



# Meios de pagamentos corporativos: uma breve visão sobre tendências para 2024



A digitalização das despesas corporativas e do setor financeiro nas empresas, principalmente de médio e grande porte, caminha para uma transformação impulsionada pela tecnologia.

---

## Introdução

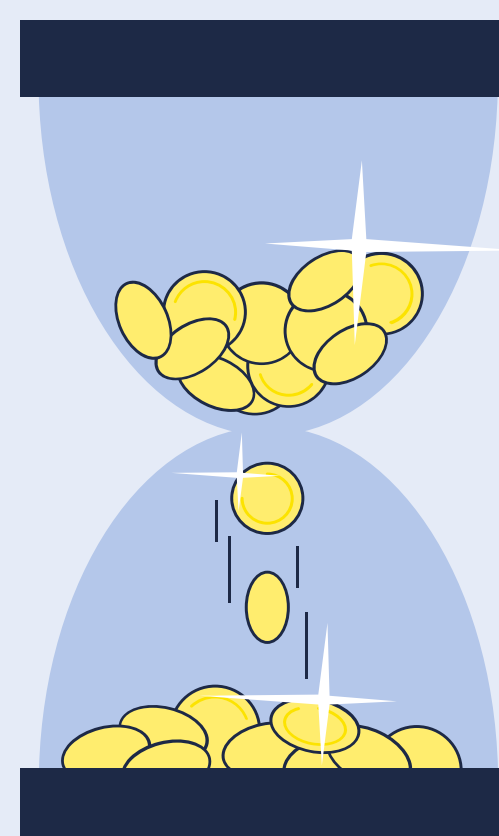
Segundo dados do relatório “O Futuro Digital das Finanças”, desenvolvido pelo Gartner, **69% dos líderes empresariais** dizem que as iniciativas de digitalização estão aceleradas e a maioria deles espera que as **tecnologias digitais transformem significativamente seu setor até 2026**.

Nessa perspectiva, as tendências de meios de pagamentos corporativos baseadas na economia digital é cada vez mais uma realidade, que tem como benefício possibilitar uma **integração eficaz entre todas as etapas de gestão das despesas do negócio**.

Desta forma, não há como falar sobre a evolução do gerenciamento das despesas corporativas sem mencionar as tendências de pagamentos corporativos para 2024.

As tendências de meios de pagamentos corporativos trazidas a seguir não só estão conectadas com a economia digital, como também são um marco de avanço das despesas corporativas.

Até 2025, as transações sem dinheiro em espécie na América Latina devem **aumentar mais de 52%**, segundo a consultoria PwC.



## Assuntos abordados

**04** O que são os meios de pagamentos corporativos?

---

**06** Formas mais utilizadas para pagamentos corporativos

Pagamentos Digitais

Pix

Carteiras Digitais

Carteira Digital com Pix Corporativo

Cartão VCN

Aplicativo para Gestão de Pagamentos Corporativos

Cartão Corporativo

---

**14** Mais tecnologia na gestão empresarial



O que são os meios de pagamentos corporativos?

Os meios de pagamentos corporativos são os métodos utilizados pelas empresas para movimentar e dar fluidez aos processos de pagamento no dia a dia. **Ou seja, são recursos utilizados para custear tudo que é necessário para o negócio funcionar.**



Alguns dos aspectos que precisam ser avaliados nas formas de pagamento a serem adotadas pela empresa dizem respeito à segurança e confiabilidade proporcionada nas operações, além da facilidade de controle pelo departamento financeiro e da experiência de uso pelos colaboradores.

Isso porque, os meios de pagamentos corporativos não diferem muito das opções de pagamento que as pessoas físicas utilizam, mas contam com um ponto distinto importante: **a necessidade de uma gestão criteriosa devido às políticas, compliance e contenção de fraudes no negócio.**



Formas mais utilizadas  
para pagamentos  
corporativos

# Pagamentos Digitais

Pagamentos digitais são transações financeiras realizadas de forma totalmente online, através de dispositivos como smartphones, tablets e computadores.

Entre as vantagens do uso de meios de pagamentos digitais estão a conveniência, a rapidez de processamento, a segurança e o baixo custo operacional.

Os volumes globais de pagamentos feitos de maneira digital - sem dinheiro físico - **deverão aumentar em mais de 80% até 2025**, com as transações passando de cerca de um trilhão para quase 1,9 trilhão por ano. Até 2030, o total deve quase triplicar, de acordo com a [análise da PwC](#) e de seu braço de consultoria estratégica, a Strategy&.

Dinheiro



Digital

Pagamentos instantâneos, cartões, carteiras digitais e links de pagamento estão entre os meios de pagamento digitais mais populares na América Latina. Mas nos próximos anos opções como Crypto Payments, BNPL e Cross Border Payments devem ampliar sua popularidade e também tornarem-se tendências em pagamentos digitais.



# Pix

O Pix segue em alta, tanto entre transações de pessoas físicas, quanto para pagamentos corporativos.

A disseminação do método vem sendo impulsionada pela democratização da tecnologia - no Brasil, 81% da população com mais de 10 anos possui internet em casa e mais de 160 milhões são usuários de smartphones.

Isso não apenas promove a utilização do Pix, mas também facilita o acesso aos serviços bancários estabelecidos.

Em 3 anos de operação mais de **66,5 bilhões** de transações movimentando mais de

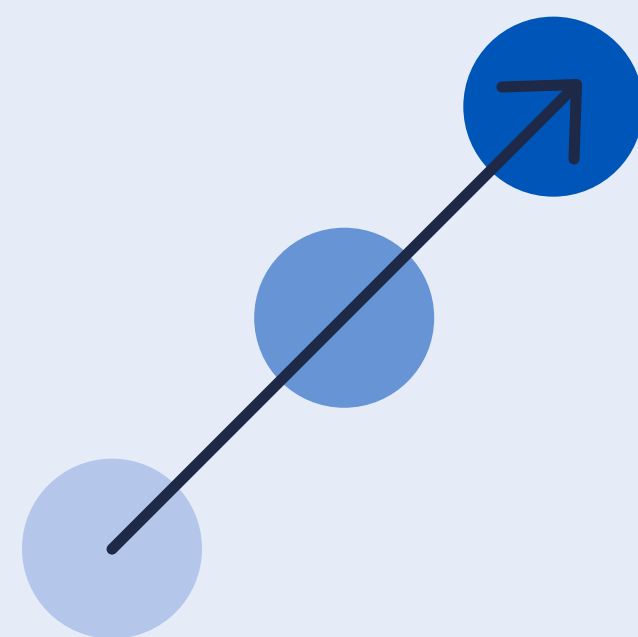
**R\$ 29**   
**trilhões**

*Banco Central do Brasil - out/2023*

Para 2024, a previsão do Banco Central do Brasil é de apresentar novas modalidades do Pix:

- **Pix Automático**, que permitirá pagamentos recorrentes automáticos para contas diversas, como água, luz, telefone, internet, streaming, mensalidades escolares e serviços financeiros.
- **Pix Garantido**, prometendo o parcelamento via Pix. Esta função é parte da contínua evolução do Pix, que já inclui recursos como **Pix Saque**, **Pix Cobrança (Pessoa Jurídica)**, **Pix Troco** e **Pix Agendado**.
- O **Pix Offline**, que permitirá pagamentos sem conexão à internet, e o **Pix por Aproximação**, utilizando a tecnologia NFC para pagamentos, facilitando transações em locais como pedágios, transporte público e serviços que demandam agilidade e praticidade.
- **PIX Parcelado** oferece uma abordagem prática e eficiente para indivíduos que não dispõem do valor em conta.

Em 2025, de 40% a 50% das transações de pagamentos das **grandes empresas** serão via Pix, segundo matéria publicada no [site Finsiders](#).





# Carteiras digitais

A carteira digital é uma espécie de aplicativo onde o usuário pode adicionar saldo e incluir seus cartões para, assim, realizar compras utilizando o smartphone, sem precisar estar necessariamente vinculada a uma instituição financeira.

O uso da carteira digital está em ascensão global, e sua difusão vem possibilitando um maior acesso da população aos serviços financeiros.

A praticidade e agilidade são diferenciais valorizados, que agregam valor aos negócios. A carteira digital surge para atender a simplicidade necessária também no meio corporativo.

Em 2020, por exemplo, segundo pesquisa da Visa Consulting & Analytics, 12% dos latino-americanos já tinham as carteiras digitais como método preferencial de pagamento, o que demonstra que os chamados pagamentos centrados no consumidor caminham para ser tendência.

Entrevistados

67% 87%

87% dos entrevistados consideram as carteiras digitais seguras e 67% disseram que usaram esse meio de pagamentos nos últimos 6 meses.

*Pesquisa Global Insights da Experian*



Ela é a representação virtual da sua carteira física, onde, ao invés de usar dinheiro em espécie e cartões físicos, você tem essa modalidade de pagamento disponível, de forma eletrônica, através de um celular ou outro dispositivo digital compatível.

Segundo o [Relatório Global de Pagamentos 2023](#), em 2024 as carteiras digitais e móveis deverão representar 51,7% dos métodos de pagamento no comércio eletrônico em todo o mundo.

Com o aumento exponencial de usuários, os prestadores de serviços financeiros precisam garantir estruturas globais transparentes e criar confiança e visibilidade para os usuários.

# Carteira Digital com Pix Corporativo

Na busca por solucionar possíveis fraudes em despesas, proporcionar segurança para as empresas e possibilitar processos descomplicados para os colaboradores, a Paytrack desenvolveu a Carteira Digital como um meio de pagamento ágil, que garante a validação de políticas de forma automática.

Sua empresa atua como agente administrador e define diretrizes, como limite de gastos e políticas de pagamento. No ato da compra o valor é debitado imediatamente da carteira, previamente parametrizada e, em casos de irregularidade, o bloqueio é automático.

**A Carteira Digital com Pix Corporativo** é uma solução com a qual é possível realizar **operações por meio do Pix QR Code, Chave Pix e Boleto**. A ferramenta possibilita ainda concentrar os principais meios de pagamentos corporativos em um só lugar, obtendo todo o histórico de entradas e saídas em tempo real, com poucos cliques.

Para os colaboradores, é mais agilidade em adiantamentos e reembolsos, e na prestação de contas, além de permitir mais autonomia na escolha da forma de pagamento.

Já para a equipe de *back office* e financeiro, esse meio de pagamento assegura o rastreamento assertivo de todas as movimentações, descomplica a gestão do fluxo de caixa, garante o cumprimento da política da empresa e proporciona maior velocidade no fechamento contábil.



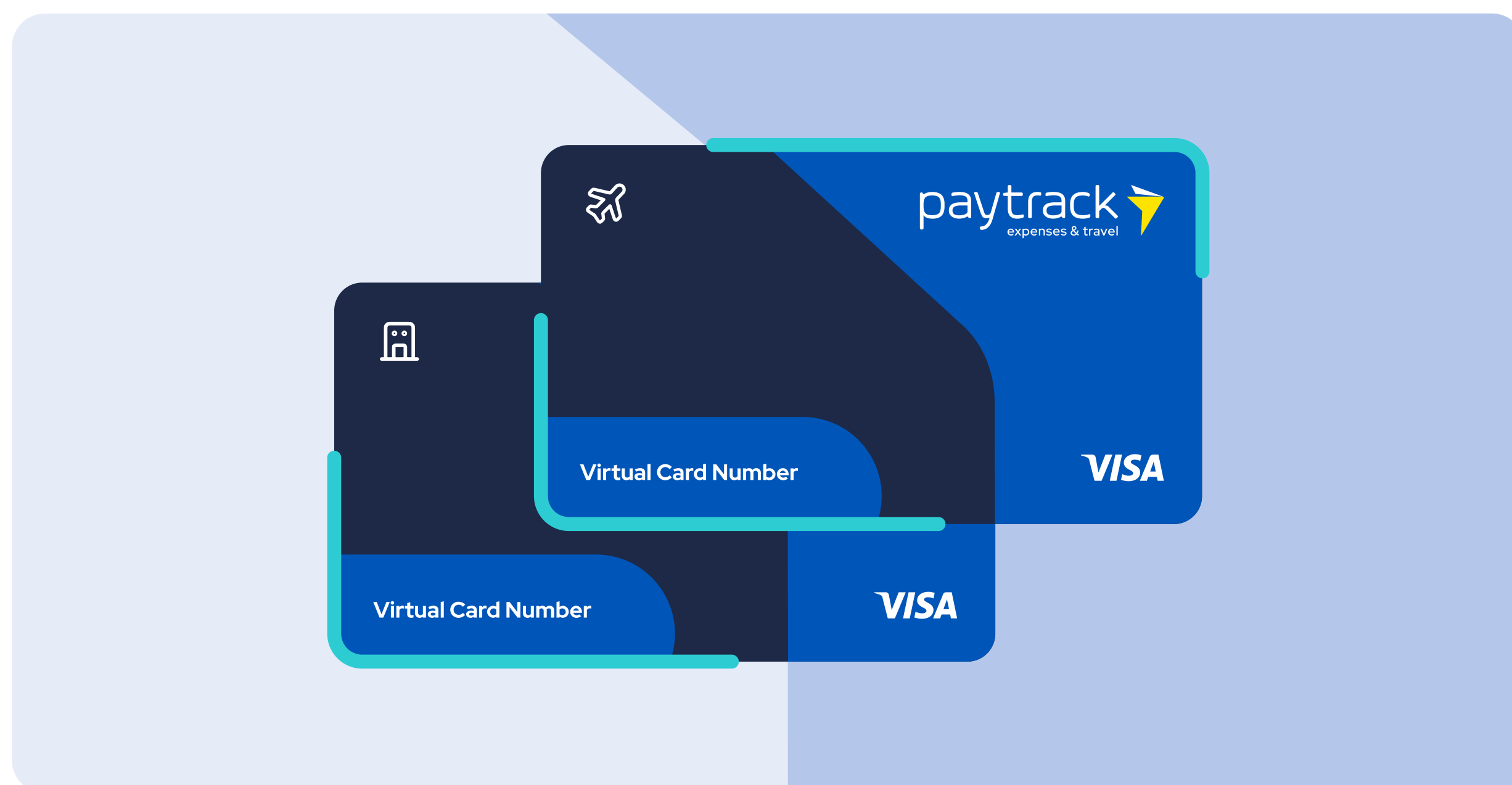
# Cartão VCN

*Virtual Card Number*

O Cartão VCN segue como uma tendência em operações corporativas, já que é um serviço que proporciona monitoramento e segurança de gastos.

Utilizado como um modelo virtual de cartão, na prática possui as mesmas características de um cartão físico, com número, data de validade e código de segurança.

Como benefício, garante mais segurança e integração, pois promove a geração de um VCN por transação, com validade para o período de uso e de utilização única.



**O Virtual Card Number (VCN) da Paytrack é um cartão virtual gerado automaticamente, exclusivo para pagar serviços de viagens, como hotéis e passagens aéreas, agregando controle dos serviços emitidos e uma conciliação total de pagamentos.**

# Aplicativo para gestão de pagamentos corporativos

Conforme o colaborador lança cupons e notas de despesas, o administrador da plataforma tem acesso em tempo real, podendo monitorar se as políticas da empresa estão sendo seguidas e se os gastos estão dentro do esperado.

Outro ponto essencial na prestação de contas e no reembolso de colaboradores é sua associação a modernas tecnologias, como o OCR (*Optical Character Recognition*), que em português pode ser traduzido para “Reconhecimento Óptico de Caracteres”.

The image shows a mobile application interface. On the left, there is a scanned receipt from 'Vale Gourmet'. The receipt includes the company name, address, CNPJ, and a table of items. To the right of the receipt, there is a yellow button labeled 'OCR'. Below the receipt, there is a white box with a yellow warning icon and the text 'Informe a justificativa'. The message states: 'Palavra não permitida foi encontrada na imagem da despesa do tipo Alimentação no valor de R\$ 45,30. Palavra encontrada: chocolate'. At the bottom of this box is a dark blue button labeled 'Justificar'.

**Vale Gourmet**  
RODOVIA PAUL FRITZ KUEHNRIICH, 955 - 1º ANDAR - ITOUPAVA NORTE, BLUMENAU - SC, 89052-381  
CNPJ: 99.999.999/999-45 18/01/2024  
IE: 99.999.999-9 12:36:45  
IE: 99999999 CDF: 999999  
CDF: 999999

**Cupom Fiscal**

ITEM	CÓD.	DESC.	VALOR
001	010	ALMOÇO BUFFET 357G	32,90
002	054	COCA COLA LATA 360ML	6,50
003	089	CHOCOLATE	5,90

PAGAMENTO CARTÃO IMPOSTOS 22,5% R\$ 10,19 **TOTAL R\$ 45,30**

T1 01T 17,00%  
MD-5: 5A4S6DA48S6D4A68SD6SDA8S4D6A  
OPERADOR: MARIA DA SILVA  
5S8D7E9F 8S3A4H8E 8Q1A5S8H 9A8X6A9Q  
BRAND MP-400 TH FI ECF-IF  
VER.01.002 ECF/002 LJ.001  
QQQIQQUWEOIQUE 18/01/2024 12:36:00  
FAB: BL654843214685468135

**OCR**

**Informe a justificativa**

Palavra não permitida foi encontrada na imagem da despesa do tipo Alimentação no valor de **R\$ 45,30**.  
Palavra encontrada: **chocolate**

**Justificar**

A tecnologia atua em transformar uma imagem capturada (impressa ou digital) em um conteúdo legível e editável. Funciona assim: o colaborador abre o aplicativo instalado no celular, aponta a câmera para um cupom ou nota fiscal e escaneia a despesa. A digitalização já é feita automaticamente, garantindo que o documento não se perca e que a prestação de contas seja eficiente.

Além disso, visando evitar fraudes ou gastos em desacordo com as políticas, com o OCR é possível invalidar palavras relacionadas a produtos ou serviços que não têm seu consumo permitido. Se, por exemplo, o colaborador escanear um cupom com a palavra “chocolate” e este for um item não permitido pelo sistema, o registro desse cupom não será aceito para reembolso.

Todo o processo se dá de forma automática, sem que a equipe financeira precise validar individualmente cupons e notas entregues, e muito menos necessite checar a adesão às regras dos gastos dos colaboradores, um a um.

**Conheça a gestão de despesas da Paytrack**

# Cartão corporativo

O cartão corporativo é uma solução bem difundida em empresas que prezam por inovação e compliance. Ágil e seguro, disponibiliza aos colaboradores o adiantamento de recursos que serão utilizados em despesas e viagens de negócios.

O cartão corporativo é uma solução bem difundida em empresas que prezam por inovação e compliance. Ágil e seguro, disponibiliza aos colaboradores o adiantamento de recursos que serão utilizados em despesas e viagens de negócios.

Opera como um cartão pré-pago, com o qual o profissional só gasta o valor que está disponível no cartão, eliminando a necessidade de adiantamentos em espécie ou na conta dos funcionários. Cartões corporativos possibilitam mais agilidade e otimizam recursos, além de garantir mais assertividade no monitoramento das entradas e saídas financeiras.

Na prática, todo o gerenciamento dos cartões corporativos, como o da Paytrack, é feito dentro de uma única plataforma, onde é possível consultar, transferir saldos entre cartões ou retornar saldos para a conta da empresa. Esse método de pagamento ainda assegura que as diretrizes e políticas da empresa sejam seguidas.

Com o cartão da Paytrack a gestão é transparente e em tempo real: a partir do momento que um pagamento for efetuado, é gerada uma despesa, que permanece ativa até que o colaborador digitalize o comprovante correspondente.



A integração entre sistemas e processos proporciona maior controle e rastreamento dos valores, que facilita a identificação e reduz a ocorrência de fraudes.

Conheça o Paytrack Card



Mais tecnologia na  
gestão empresarial

A transformação digital e a adesão à tecnologia em processos gerenciais ainda é um obstáculo para muitas empresas nacionais. Mas há espaço significativo para melhorias que devem ser implementadas nos próximos anos.



Segundo pesquisa realizada pela PwC Brasil e a Fundação Dom Cabral (FDC) para o [Índice Transformação Digital Brasil \(ITDBr\)](#), o backoffice é o principal alvo da transformação digital nas empresas, com destaque para a adoção de processos digitais e automação (93%) e a configuração de aplicativos e sistemas digitais (61%).

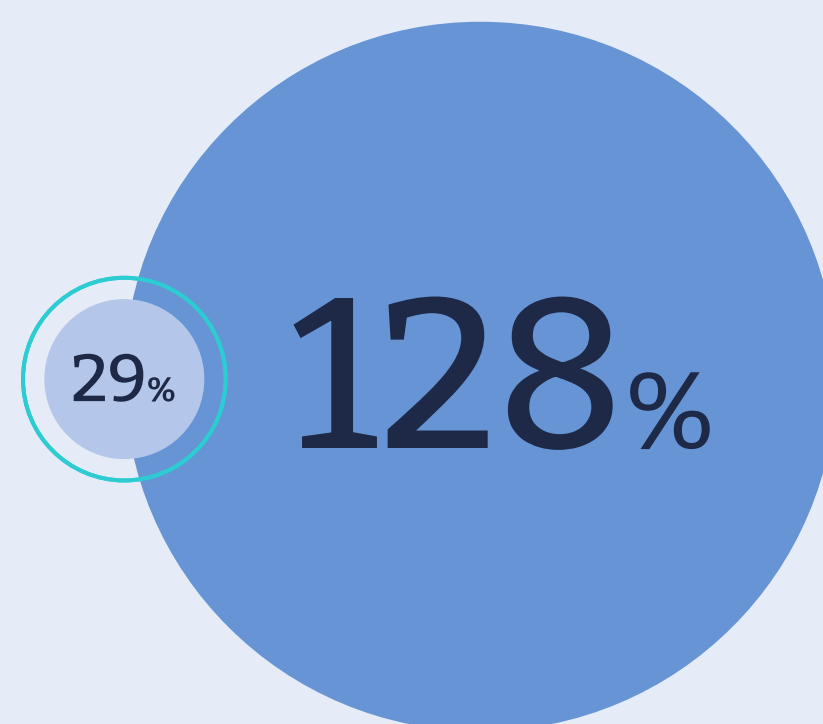
Essas mudanças incluem a necessidade de incorporação de ERPs, ferramentas digitais e a integração entre sistemas. Para uma conexão direta com meios de pagamentos digitais e gerenciamento de despesas corporativas, a Paytrack oferece integração facilitada, de acordo com a sua necessidade. Assim, seu negócio pode contar com uma plataforma all-in-one para o gerenciamento de despesas e viagens.

Conheça nossa solução

Deve ganhar destaque também, como tendência em 2024, o Nexus: um projeto que pretende criar o Pix internacional. A iniciativa prevê unificar os sistemas de todos os países para que as transações imediatas sejam possíveis em qualquer lugar. A plataforma deverá integrar os mecanismos de cada país, promovendo uma comunicação ágil e transparente.

O gasto com tecnologia no setor financeiro deve ser 29% maior em 2023 e 128% mais alto, em comparação com 2018.

*Febraban - Federação Brasileira de Bancos*





# O futuro dos pagamentos digitais

Em uma **combinação** de aspectos como **preferências do consumidor, tecnologia**, regulamentação e M&A, a PWC indicou [6 macrotendências que afetam o futuro dos pagamentos](#). Trouxemos abaixo cada uma delas, para que você se mantenha atualizado sobre o que esperar em 2024.

- 1.** Inclusão e confiança: o foco em soluções de código QR nacionais e de carteiras e dinheiro móvel garantirá o amplo acesso e o baixo custo aos meios de pagamento digitais.
- 2.** Moedas digitais terão ainda mais adesão e formas de inclusão no sistema financeiro e bancário.
- 3.** Carteiras digitais: o uso de pagamentos móveis continuará crescendo de modo constante (o CAGR/ taxa de retorno entre 2019 e 2024 é estimado em 23%). Com a proliferação de super aplicativos, serviços de open banking e códigos QR a adesão à carteira digital pelo grande público será impulsionada. Com o crescimento do digital, as interfaces tradicionais de cartões e bancos perdem espaço.
- 4.** O desafio dos trilhos de pagamento, tendo em vista que os consumidores em mercados emergentes estão migrando diretamente para carteiras móveis e pagamentos baseados em contas, sem passar pela “era do cartão”, valorizando instituições com suporte open banking.
- 5.** Valorização de Pagamentos transnacionais: instantâneos e de baixo custo, este modelo está provocando a reinvenção dos pagamentos transnacionais e demandam a padronização global dos pagamentos e também de soluções não bancárias globais, baseadas em criptomoedas e carteiras digitais.
- 6.** Crime financeiro: a sofisticação de crimes financeiros desperta nos provedores um senso ainda maior da necessidade de segurança, a fim de preservar a privacidade de seus ecossistemas, livres de invasões.

# Referências

## Administradores

Pix em 2024: Inovação e Conveniência em Pagamentos Digitais

<https://administradores.com.br/noticias/pix-em-2024-inovacao-e-conveniencia-em-pagamentos-digitais>

---

## PWC

Pagamentos: o cenário a partir de 2025

<https://www.pwc.com.br/pt/estudos/setores-atividade/financeiro/2021/pagamentos-o-cenario-a-partir-de-2025.html>

---

## E-commercebrasil

Macrotendências em pagamentos que dominarão o e-commerce no próximo ano

<https://www.ecommercebrasil.com.br/artigos/macrotendencias-em-pagamentos-que-dominarao-o-e-commerce-no-proximo-ano>

---

## Data Ruder

Pagamentos instantâneos em 2024: o que vem por aí no PIX

<https://datarudder.com/pagamentos-instantaneos-em-2024-o-que-vem-por-ai-no-pix/>

---

## Serasa Experian

Entenda como o novo jeito dos consumidores realizarem pagamentos digitais impacta os negócios

<https://www.serasaexperian.com.br/conteudos/prevencao-a-fraude/entenda-como-o-novo-jeito-dos-consumidores-realizarem-pagamentos-digitais-impacta-os-negocios/>

---

## Empreendedor

As tendências globais em pagamentos digitais e o papel do Brasil

<https://empreendedor.com.br/artigo/as-tendencias-globais-em-pagamentos-digitais-e-o-papel-do-brasil/>

---

## Granito Pagamentos

Tudo o que você precisa saber sobre meio de pagamento digital

<https://granitopagamentos.com.br/blog/financas/meio-de-pagamento-digital/>

---

## Conta Azul

Principais meios de pagamento digitais que você precisa conhecer

<https://blog.contaazul.com/principais-meios-de-pagamento-digitais-que-voce-precisa-conhecer/>

---

## Fluid

Pagamentos digitais: quais são os principais e como oferecer serviços financeiros com eles?

<https://dock.tech/fluid/blog/financeiro/pagamentos-digitais/>

# Vamos conversar!

Queremos trazer para a realidade da sua empresa o futuro que já chegou: mais inovação, produtividade e solidez em uma plataforma full cycle, capaz de fazer a diferença no dia a dia de trabalho.

Você está pronto para começar?

Solicite uma demonstração gratuita e converse com um especialista para uma experiência completa na **solução definitiva de despesas e viagens.**

---

## Contatos:

E-mail: [contato@paytrack.com.br](mailto:contato@paytrack.com.br)

Telefone: +55 (47) 3380-3999

Endereço: Rodovia Paul Fritz Kuehnrich, 955 - 1º andar - Blumenau, SC

---

[Confira outros conteúdos sobre gerenciamento de viagens e despesas.](#)