

Benchmark exclusivo para políticas de despesas corporativas em 2024

Confira os limites das despesas corporativas
de 15 segmentos e compare suas políticas
com as práticas do mercado.



Um raio x sobre os limites médios de valores parametrizados nas políticas de despesas corporativas em diversos setores, métodos de pagamentos usados e até as palavras mais bloqueadas

Introdução

Políticas de despesas bem ajustadas ajudam a **controlar os custos, garantir a conformidade com os orçamentos corporativos** e, conseqüentemente, **aumentar a eficiência operacional**. Por isso, este guia é dedicado a gestores financeiros e de viagens que desejam construir, revisar ou atualizar suas estratégias em linha com a realidade das empresas brasileiras.

O relatório é baseado em **mais de 20 mil políticas** cadastradas na Paytrack. Elas definem e guiam o uso dos recursos financeiros das empresas que utilizam a nossa solução para a **gestão de despesas e viagens corporativas**.

Foram analisadas as principais despesas reportadas em **mais de 15 setores**, com recortes regionais, nacionais e internacionais.

O alto número de regras identificado nas políticas cadastradas, aliado à personalização, é uma amostra da relevância deste material.

Com contextos tão distintos nos mais variados segmentos, a elaboração de política - e os valores atribuídos a cada uma delas - pode ser um desafio para as lideranças que tomam decisões na área.

Ao consolidar e analisar informações de **milhares de empresas**, o objetivo deste guia é contribuir com dados de mercado que sejam úteis para tornar suas políticas de despesas corporativas mais aderentes ao mercado.

Boa leitura!



Assuntos abordados

- 04 O cenário das viagens corporativas
- 05 As 10 principais despesas corporativas em 2024
- 06 Limites médios aplicados na construção de políticas
- 08 Viagens internacionais: quais os parâmetros?
- 09 Ranking dos setores
- 12 Alertas, aprovações e bloqueio dos gastos em viagens
- 13 As palavras mais bloqueadas
- 14 Prazo de prestação de contas
- 15 Meios de pagamentos mais usados pelas empresas
- 16 Dicas para quem ainda não automatizou as políticas de despesas corporativas
- 17 Conclusão

O cenário das viagens corporativas

O momento é propício para tratar das **políticas de despesas corporativas**. As viagens a trabalho estão em evidência com a expectativa de mais investimentos no setor.

O retorno ao escritório é visto como uma forma de aumentar a produtividade dos colaboradores, uma vez que a falta de convivência impacta a comunicação e pode minar a eficiência dos times.

Os gastos globais devem somar

US\$1.5 bilhão em 2024

+12% na comparação com 2023

Fonte: [Global Business Travel Association](#)

Afinal, menos viagens significam menos encontros presenciais, o que pode enfraquecer relacionamentos, impactar a cultura organizacional e até afetar a geração de negócios.

Pesquisas internacionais indicam que os principais motivos para viagens corporativas em 2024 visam:



Participação em eventos na companhia de outras pessoas



Criação de novos relacionamentos de negócios



Aceleração destes relacionamentos por meio de encontros presenciais

Se as viagens corporativas estão em alta, é preciso ter regras e controles muito bem delimitados para as despesas.

Na busca por eficiência operacional, transparência e conformidade, a tecnologia é uma aliada essencial para gerenciar despesas, cartões e viagens corporativas em um único lugar, de forma simples e eficiente.

→ Saiba mais aqui

TOP 10 despesas corporativas

As 10 principais
despesas corporativas
que possuem políticas
de viagens corporativas



 Alimentação

 Transporte por Aplicativo

 Quilometragem

 Aéreo

 Hospedagem

 Transporte Alternativo

 Combustível

 Pedágio

 Diária

 Eventos

Limites médios aplicados na construção de políticas

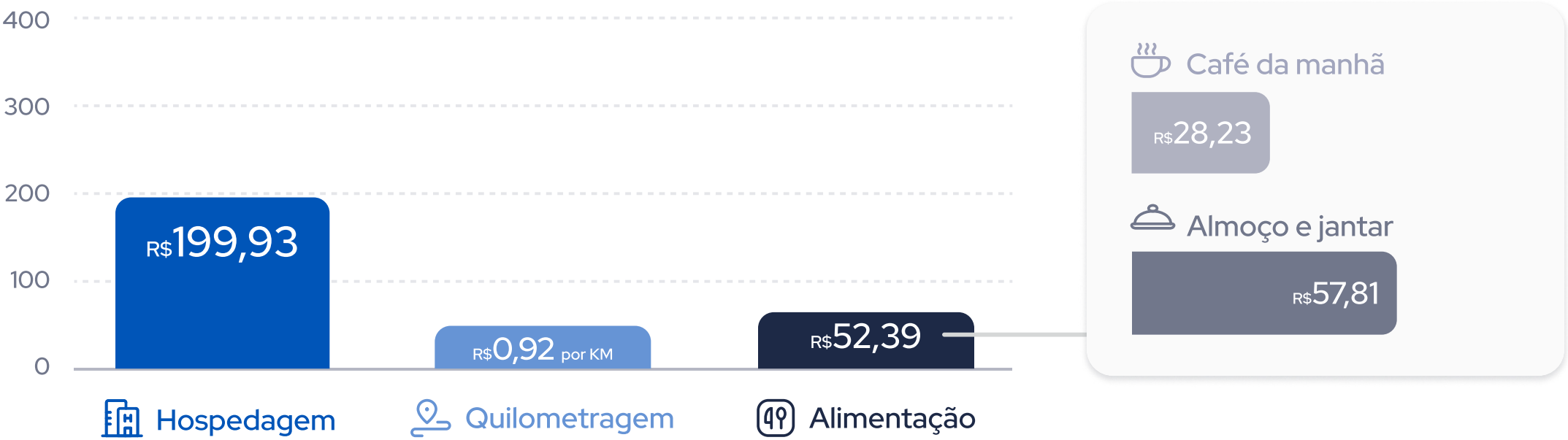
Por região

Os valores abaixo refletem os limites médios (baseados em valores máximos) parametrizados nas políticas de cada um dos setores mapeados.

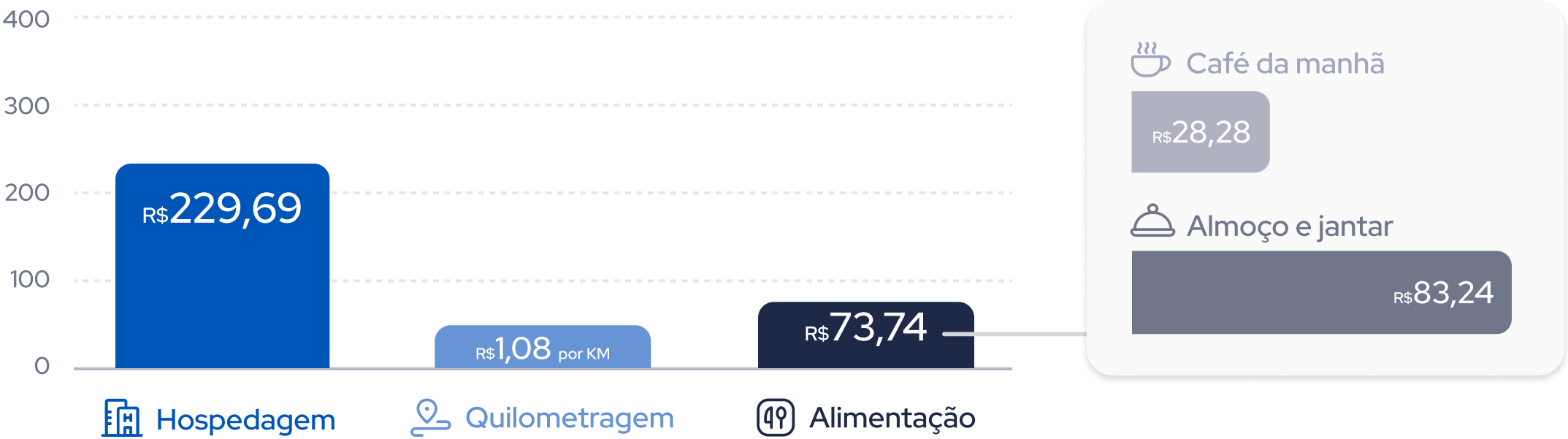
Capital e Região Metropolitana



Demais regiões



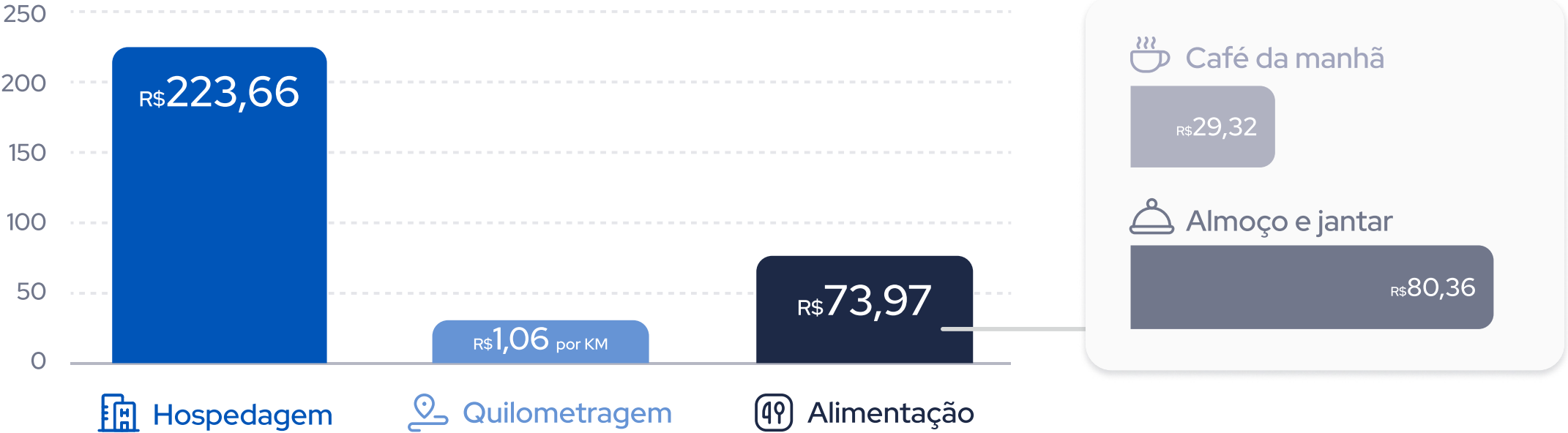
Todas as cidades



Limites médios aplicados na construção de políticas

Os valores abaixo refletem os limites médios (baseados em valores máximos) parametrizados nas políticas de cada um dos setores mapeados.

Empresas grandes



Empresas médias



Empresas pequenas



Viagens internacionais: quais os parâmetros?

Este estudo avaliou também o valor médio parametrizado nas principais políticas de despesas corporativas para viagens internacionais.

Confira abaixo as médias apuradas:

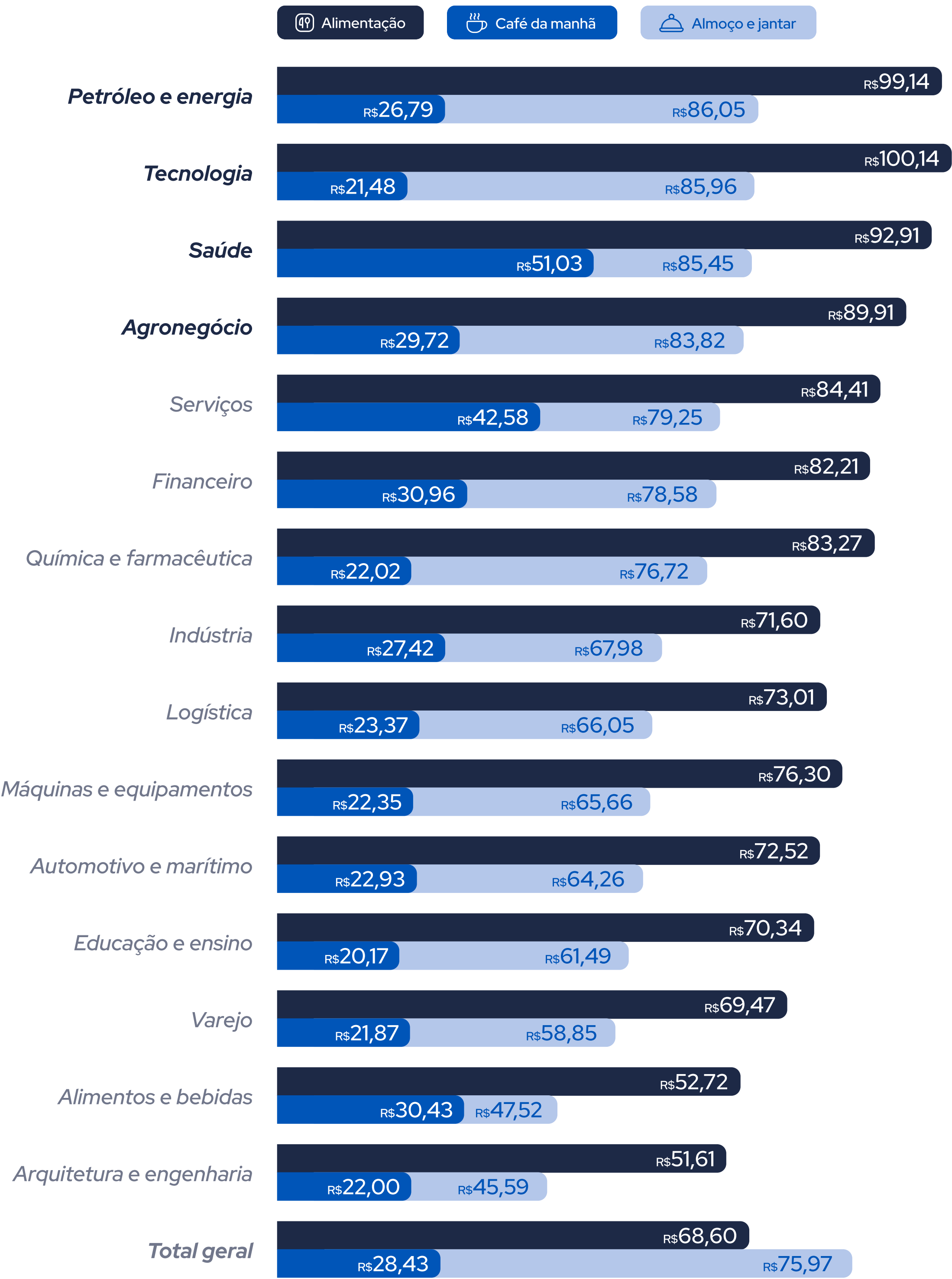
 Alimentação	US\$77,47	€72,87
 Café da manhã	US\$34,71	€49,57
 Almoço e jantar	US\$86,75	€77,88
 Hospedagem	US\$247,14	€223,11



Ranking dos setores

Alimentação

Os setores de **petróleo e energia, tecnologia, saúde e agronegócio** são os que têm limites médios mais altos parametrizados nas políticas desta despesa corporativa. Confira:



Ranking dos setores

Hospedagem

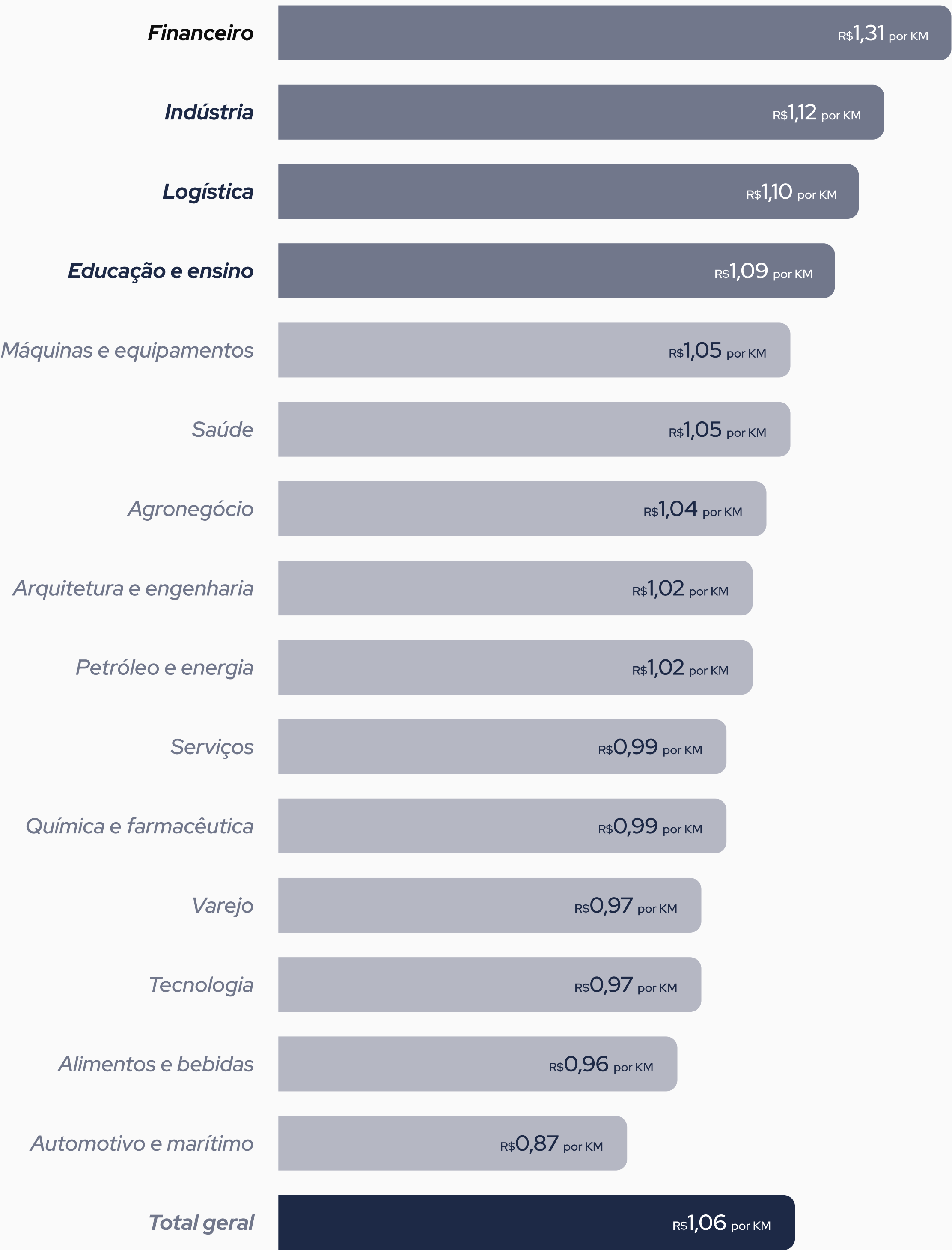
Nesta despesa corporativa, o setor de **tecnologia** lidera o limite médio estabelecido, seguido pelo **financeiro, de educação e ensino, agronegócio e automotivo**. Veja abaixo:



Ranking dos setores

Quilometragem

O setor **financeiro** está na dianteira desta despesa corporativa, muito à frente da **indústria, logística e educação e ensino** que vêm na sequência.



Alertas, aprovações e bloqueio dos gastos em viagens

O levantamento analisou também os índices de **aprovação**, **bloqueio** ou **alertas** quando há violações do usuário sobre a política parametrizada:

41%

alertam o usuário sobre a não conformidade



20%

aprovam o gasto acima do previsto na política



17%

bloqueiam a despesa fora do padrão



As palavras mais bloqueadas

De acordo com o levantamento, as palavras mais bloqueadas automaticamente no registro das despesas corporativas dizem respeito ao consumo de **bebidas alcoólicas**, mas também têm relação com **cigarro**, **sorvete**, **chocolate** e até **café**. Confira:



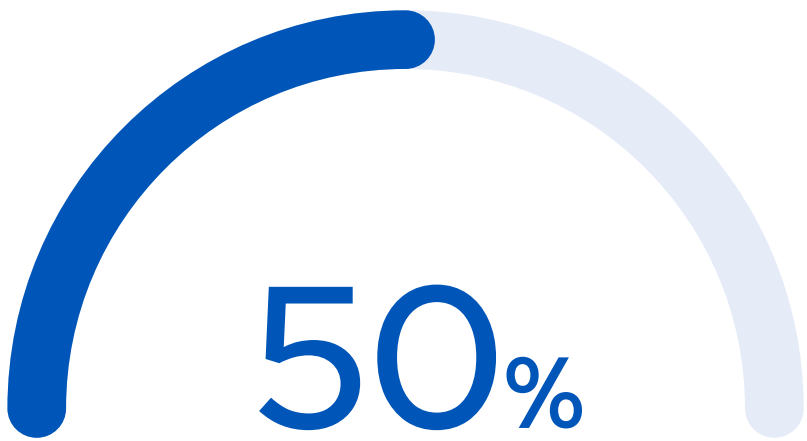
Prazo de prestação de contas

O relatório analisou também o prazo máximo estabelecido pela política da empresa para que os colaboradores prestem contas de suas despesas corporativas em viagens a trabalho.

Prazo mais comum



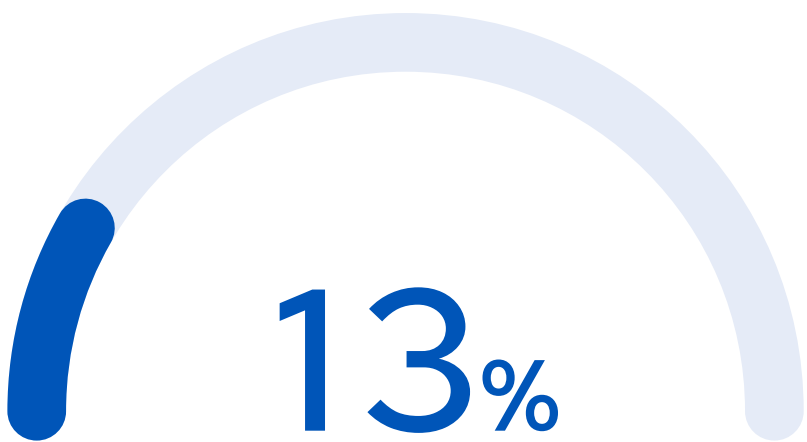
07 dias



Seguido por



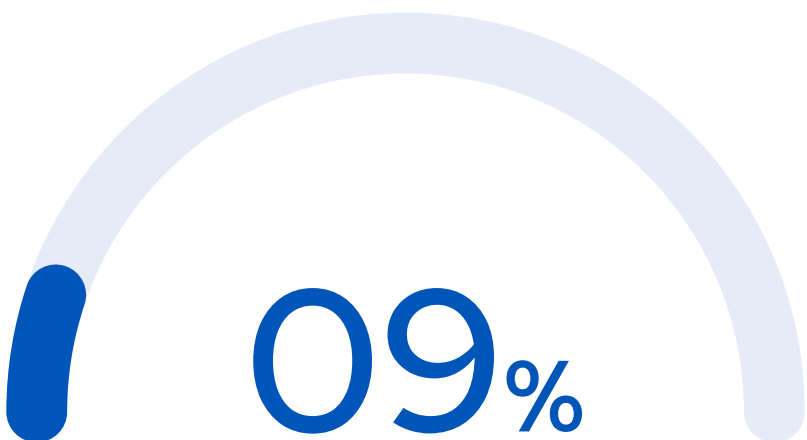
05 dias



Terceiro mais comum



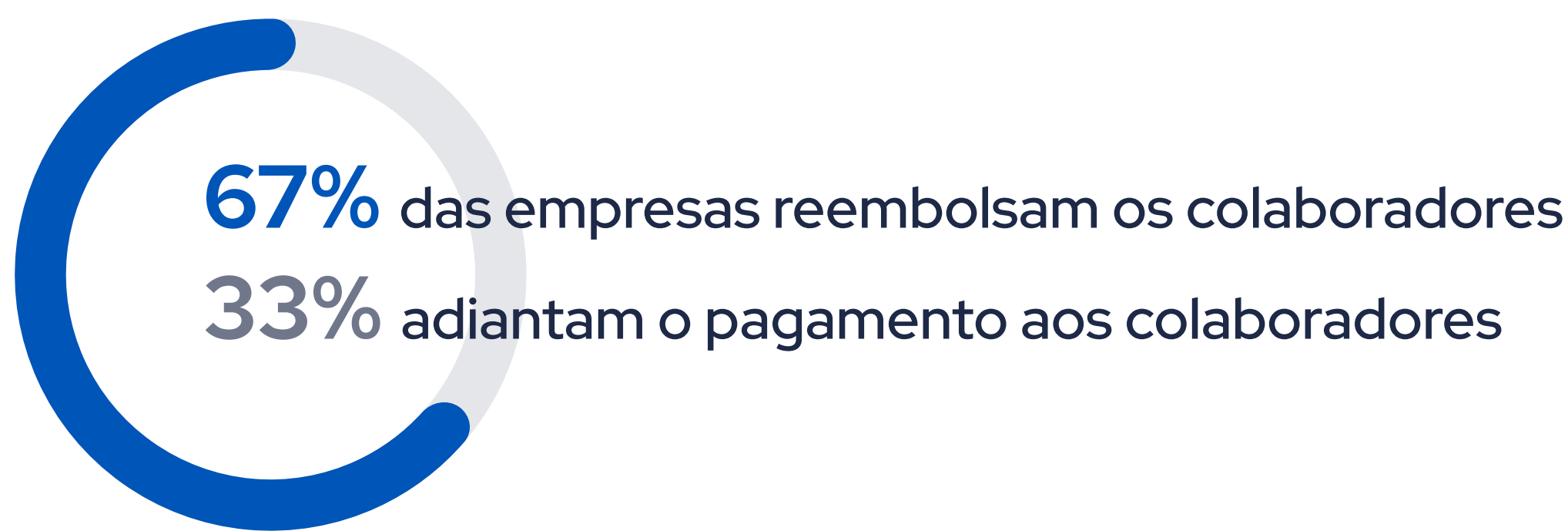
30 dias



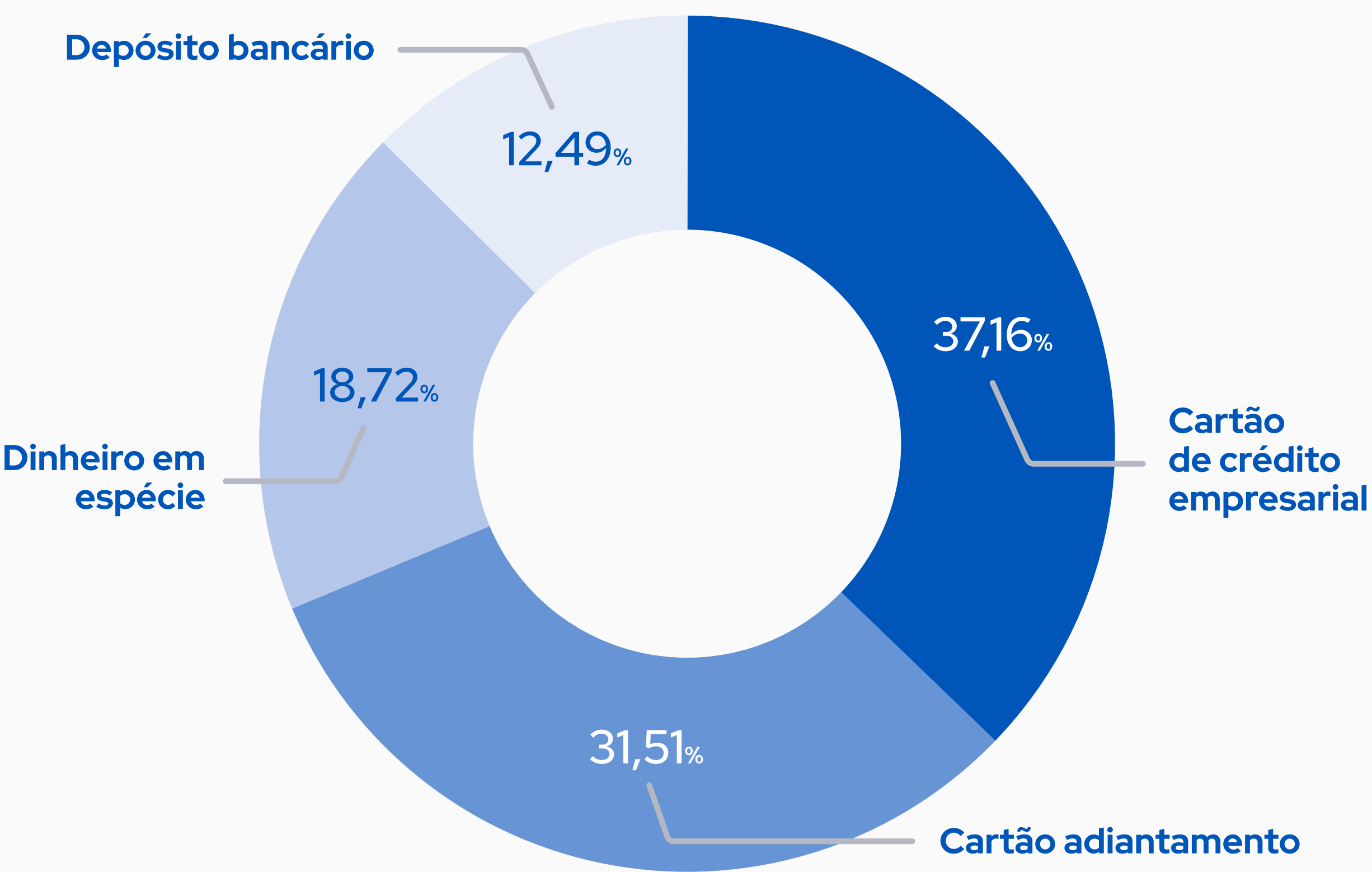
Este recurso emite um alerta ao colaborador do prazo que ele possui para lançar as despesas e concluir a prestação de contas.

Meios de pagamentos mais usados pelas empresas

Entre os métodos de pagamento mais comuns das despesas corporativas (quando a empresa ressarce ou adianta o colaborador dos gastos em viagens), a divisão fica assim:

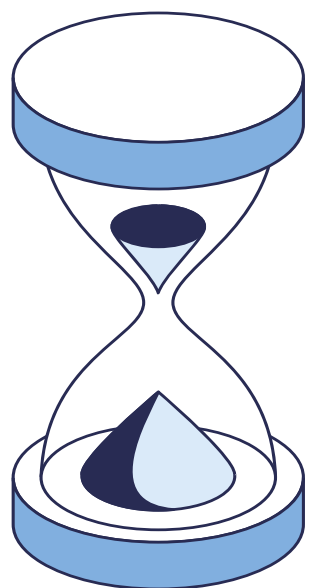


Veja abaixo o ranking dos meios de pagamentos mais utilizados:



Dicas para quem ainda não automatizou as políticas de despesas corporativas

Como se vê, políticas de despesas bem ajustadas e suportadas por tecnologia são essenciais para a saúde financeira da empresa. Na hora de analisar este tema no seu dia a dia e tomar decisões mais estratégicas, leve em consideração os seguintes aspectos:



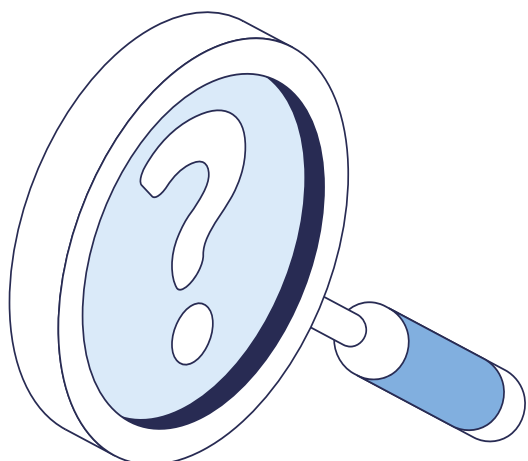
Tempo

Mensure quanto tempo o processo de reconciliação financeira da sua empresa leva mensalmente e quanto tempo os administradores precisam para rastrear recibos manualmente e revisá-los.



Automatização

Identifique os insumos que o departamento financeiro precisa para tornar esta operação mais eficiente e que ainda não estão disponíveis de forma automatizada.



Experiência do usuário

Investigue a opinião dos colaboradores sobre o processo de reembolso em viagens e entenda as suas dores. Afinal, as viagens a negócios não precisam ser mais um trabalho para as pessoas.

Conclusão

Viagens corporativas são uma ferramenta valiosa para nutrir relacionamentos e contribuir para a geração de negócios.

A expectativa do crescimento do investimento neste setor indica a sua importância para as empresas.

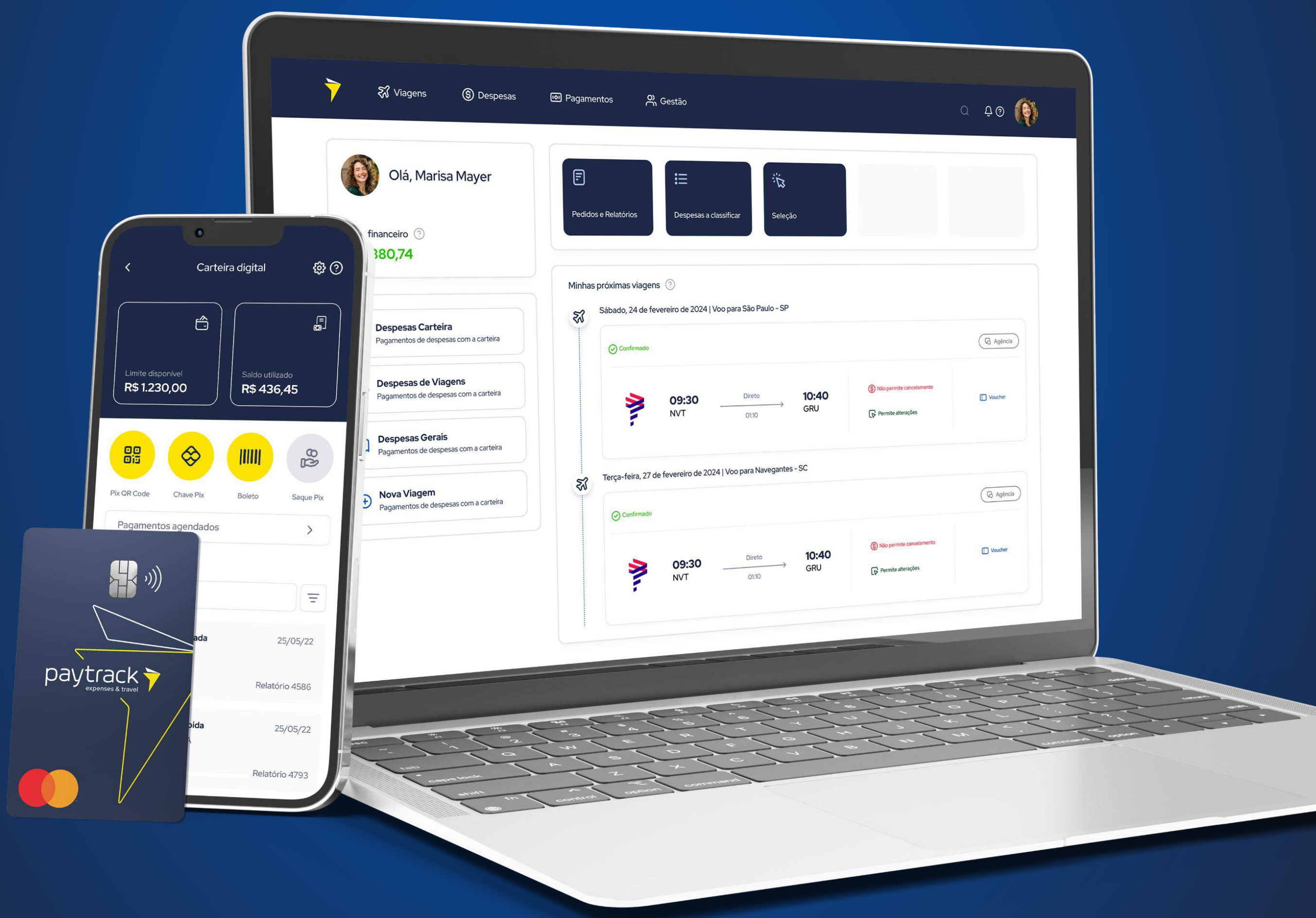
O desafio está nos ajustes dos valores para cada tipo de despesa, em cada situação, sem desperdiçar recursos financeiros e o tempo da equipe.

A personalização e o alto número de regras das mais de 20 mil políticas cadastradas na solução da Paytrack, que serviram de base para este material, dão a dimensão do desafio que é estabelecer estratégias aderentes nesta área.

Mas, uma coisa é certa: a eficiência operacional vem do uso da automatização para reduzir custos, eliminar erros e tornar este processo mais fluido e transparente, com vantagens tanto para a empresa quanto para o colaborador.



A Paytrack é uma plataforma all-in-one especializada na gestão de despesas e viagens corporativas



Com soluções que incluem reembolsos, adiantamentos, cartões corporativos, carteiras digitais e gerenciamento de viagens. A empresa se destaca pela inovação contínua, adaptabilidade às necessidades dos clientes e compromisso com a melhor experiência do usuário.

Vamos conversar!

Queremos trazer para a realidade da sua empresa o futuro que já chegou: mais inovação, produtividade e solidez em uma plataforma full cycle, capaz de fazer a diferença no dia a dia de trabalho.

Você está pronto para começar?

Solicite uma demonstração gratuita e converse com um especialista para uma experiência completa na **solução definitiva de despesas e viagens.**

Contatos:

E-mail: contato@paytrack.com.br

Telefone: +55 (47) 3380-3999

Endereço: Rodovia Paul Fritz Kuehnrich, 955 - 1º andar - Blumenau, SC

[Confira outros conteúdos sobre gerenciamento de viagens e despesas.](#)