

# Benchmark exclusivo para políticas de despesas corporativas em 2024

Confira os limites das despesas corporativas  
de 15 segmentos e compare suas políticas  
com as práticas do mercado.



Um raio x sobre os limites médios de valores parametrizados nas políticas de despesas corporativas em diversos setores, métodos de pagamentos usados e até as palavras mais bloqueadas

---

## Introdução

Políticas de despesas bem ajustadas ajudam a **controlar os custos, garantir a conformidade com os orçamentos corporativos** e, consequentemente, **aumentar a eficiência operacional**. Por isso, este guia é dedicado a gestores financeiros e de viagens que desejam construir, revisar ou atualizar suas estratégias em linha com a realidade das empresas brasileiras.

O relatório é baseado em **mais de 20 mil políticas** cadastradas na Paytrack. Elas definem e guiam o uso dos recursos financeiros das empresas que utilizam a nossa solução para a **gestão de despesas e viagens corporativas**.

Foram analisadas as principais despesas reportadas em **mais de 15 setores**, com recortes regionais, nacionais e internacionais.

O alto número de regras identificado nas políticas cadastradas, aliado à personalização, é uma amostra da relevância deste material.

Com contextos tão distintos nos mais variados segmentos, a elaboração de política - e os valores atribuídos a cada uma delas - pode ser um desafio para as lideranças que tomam decisões na área.

Ao consolidar e analisar informações de **milhares de empresas**, o objetivo deste guia é contribuir com dados de mercado que sejam úteis para tornar suas políticas de despesas corporativas mais aderentes ao mercado.

**Boa leitura!**



## Assuntos abordados

**04** O cenário das viagens corporativas

---

**05** As 10 principais despesas corporativas em 2024

---

**06** Limites médios aplicados na construção de políticas

---

**08** Viagens internacionais: quais os parâmetros?

---

**09** Ranking dos setores

---

**12** Alertas, aprovações e bloqueio dos gastos em viagens

---

**13** As palavras mais bloqueadas

---

**14** Prazo de prestação de contas

---

**15** Meios de pagamentos mais usados pelas empresas

---

**16** Dicas para quem ainda não automatizou as políticas de despesas corporativas

---

**17** Conclusão

# O cenário das viagens corporativas

O momento é propício para tratar das **políticas de despesas corporativas**. As viagens a trabalho estão em evidência com a expectativa de mais investimentos no setor.

O retorno ao escritório é visto como uma forma de aumentar a produtividade dos colaboradores, uma vez que a falta de convivência impacta a comunicação e pode minar a eficiência dos times.

Os gastos globais devem somar  
**US\$1.5 bilhão**  
**em 2024**

+12% na comparação com 2023

Fonte: [Global Business Travel Association](#)

*Afinal, menos viagens significam menos encontros presenciais, o que pode enfraquecer relacionamentos, impactar a cultura organizacional e até afetar a geração de negócios.*

*Pesquisas internacionais indicam que os principais motivos para viagens corporativas em 2024 visam:*



Participação em eventos na companhia de outras pessoas



Criação de novos relacionamentos de negócios



Aceleração destes relacionamentos por meio de encontros presenciais

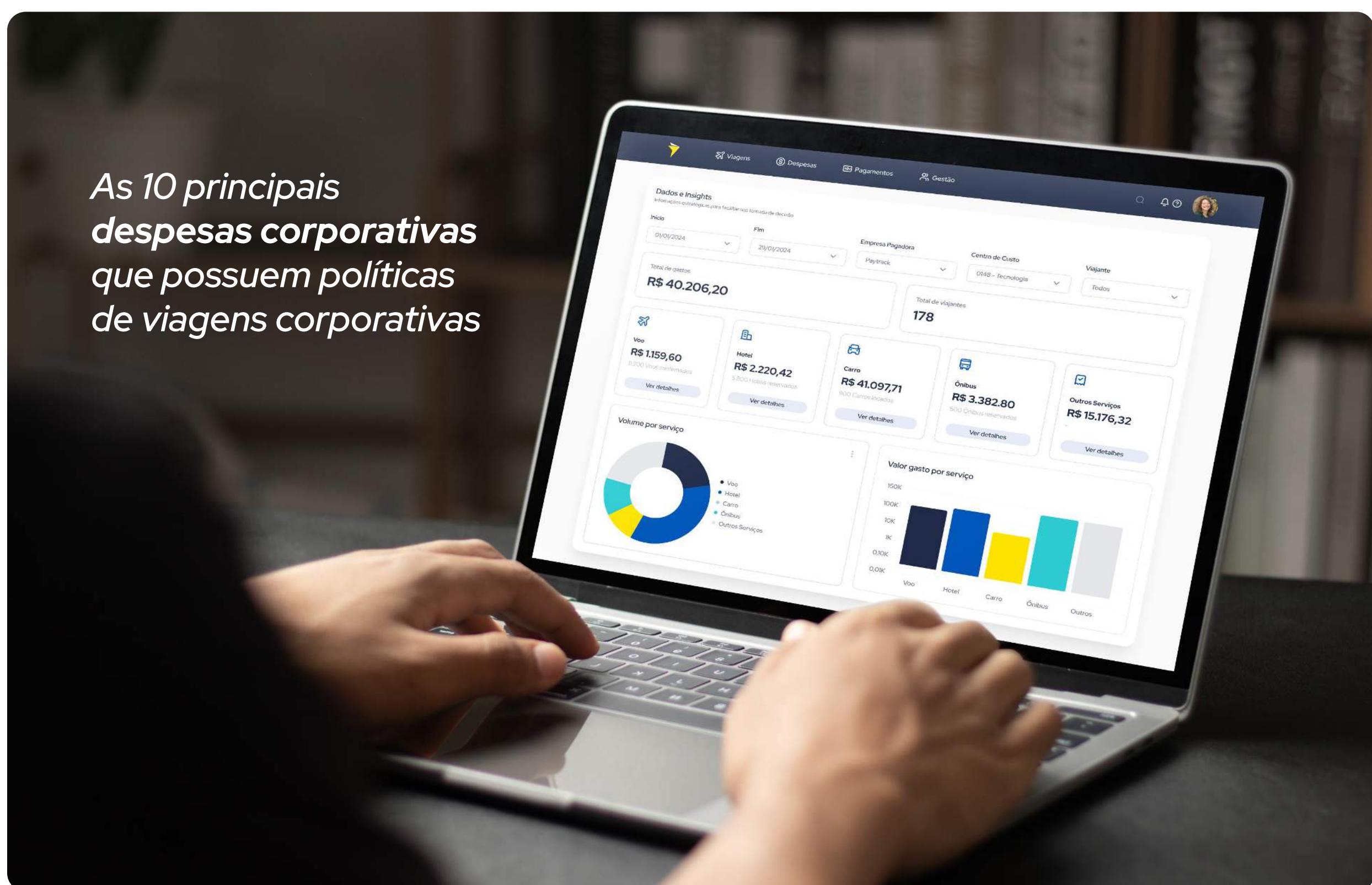
**Se as viagens corporativas estão em alta, é preciso ter regras e controles muito bem delimitados para as despesas.**

Na busca por eficiência operacional, transparência e conformidade, a tecnologia é uma aliada essencial para gerenciar despesas, cartões e viagens corporativas em um único lugar, de forma simples e eficiente.

→ [Saiba mais aqui](#)

# TOP 10 despesas corporativas

As 10 principais  
despesas corporativas  
que possuem políticas  
de viagens corporativas



Alimentação



Transporte por Aplicativo



Quilometragem



Aéreo



Hospedagem



Transporte Alternativo



Combustível



Pedágio



Diária



Eventos

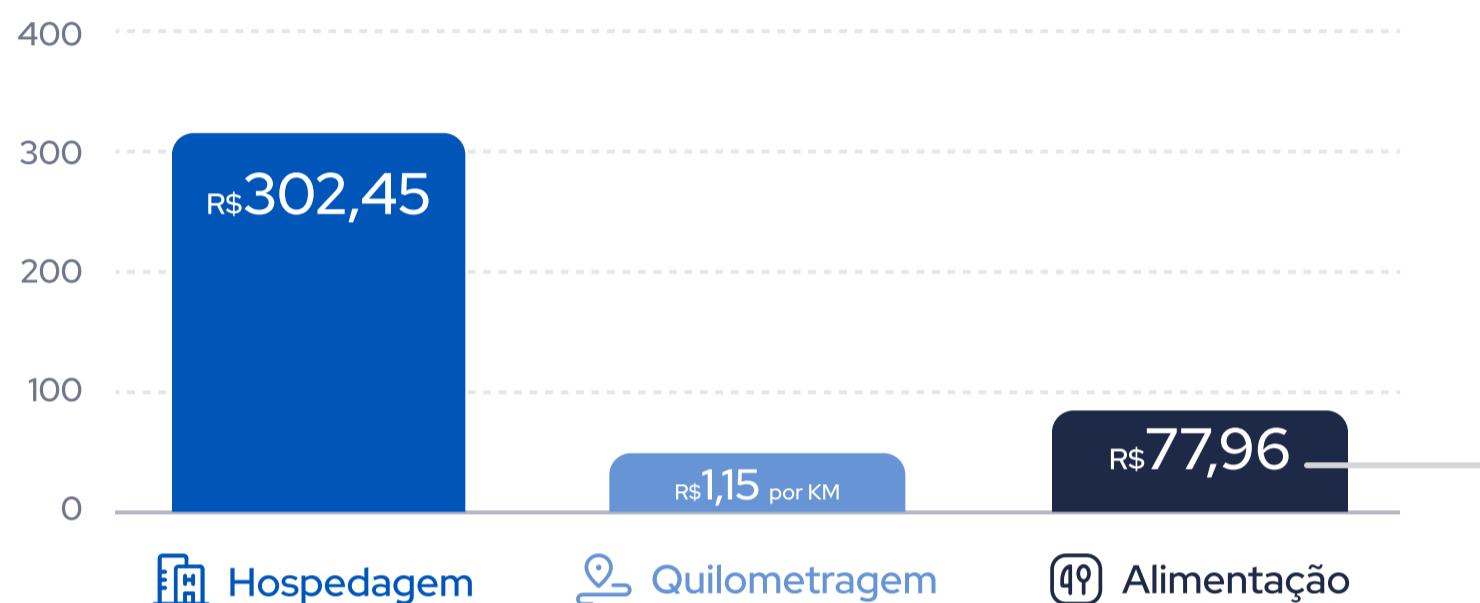
# Limites médios aplicados na construção de políticas

## Por região

Os valores abaixo refletem os limites médios (baseados em valores máximos) parametrizados nas políticas de cada um dos setores mapeados.



### Capital e Região Metropolitana



Café da manhã

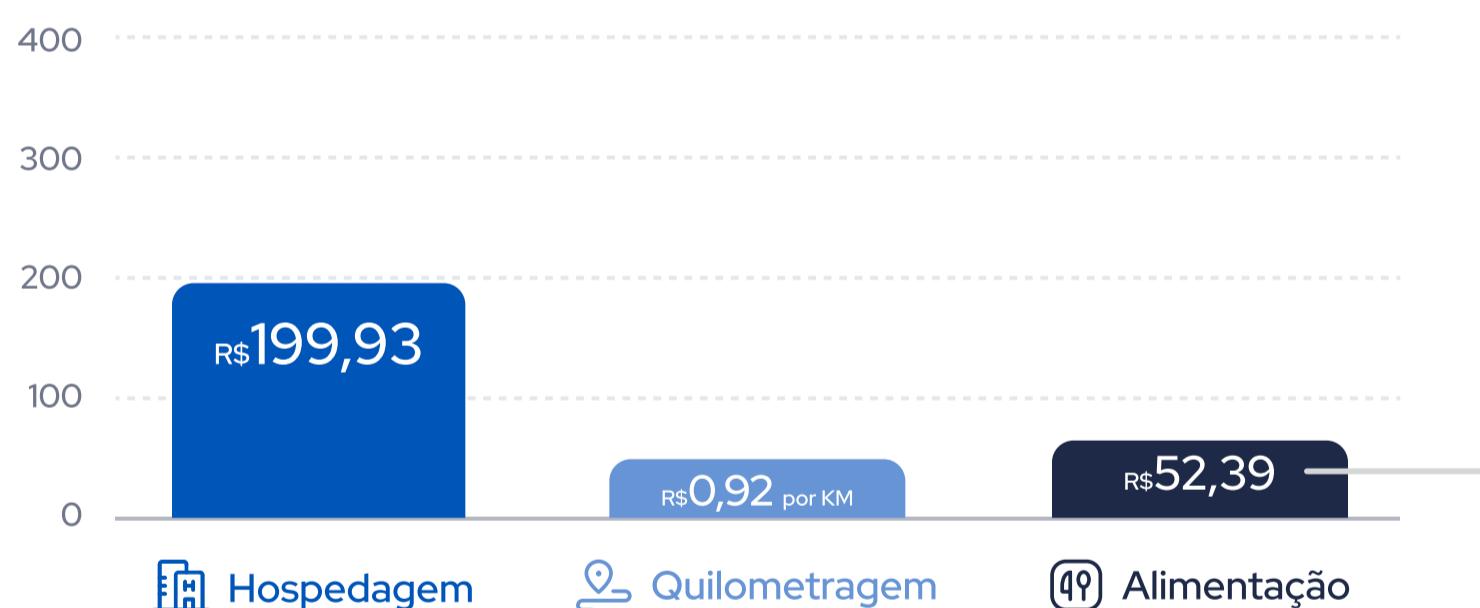
R\$ 32,88

Almoço e jantar

R\$ 81,55



### Demais regiões



Café da manhã

R\$ 28,23

Almoço e jantar

R\$ 57,81



### Todas as cidades



Café da manhã

R\$ 28,28

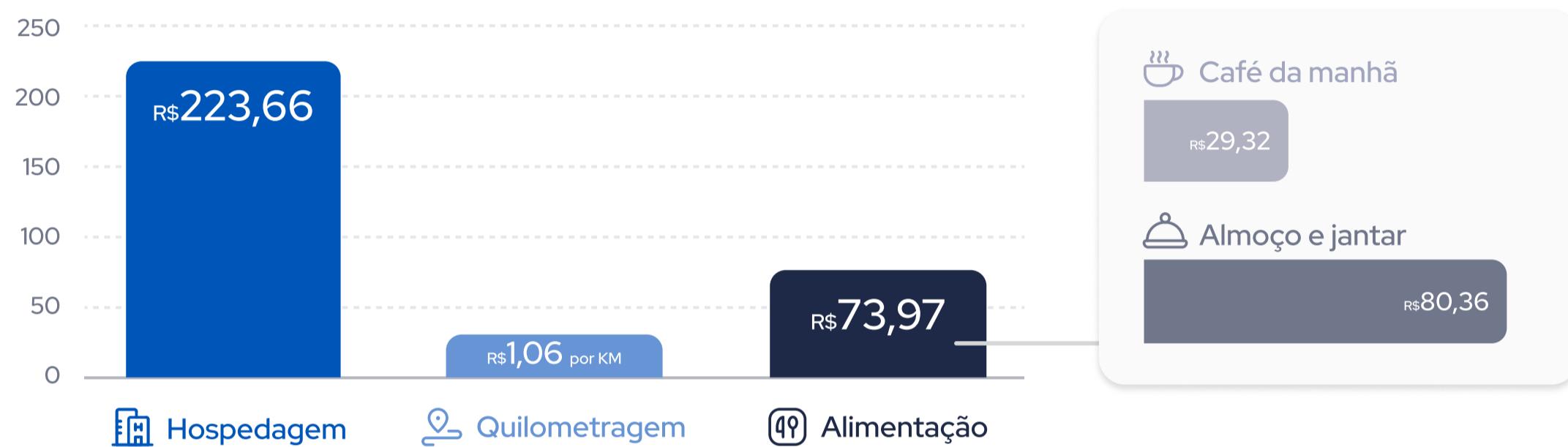
Almoço e jantar

R\$ 83,24

# Limites médios aplicados na construção de políticas

Os valores abaixo refletem os limites médios (baseados em valores máximos) parametrizados nas políticas de cada um dos setores mapeados.

## Empresas grandes



## Empresas médias



## Empresas pequenas



# Viagens internacionais: quais os parâmetros?

Este estudo avaliou também o valor médio parametrizado nas principais políticas de despesas corporativas para viagens internacionais.

Confira abaixo as médias apuradas:

④ Alimentação

us\$77,47

€72,87



Café da manhã

us\$34,71

€49,57



Almoço e jantar

us\$86,75

€77,88

🛏️ Hospedagem

us\$247,14

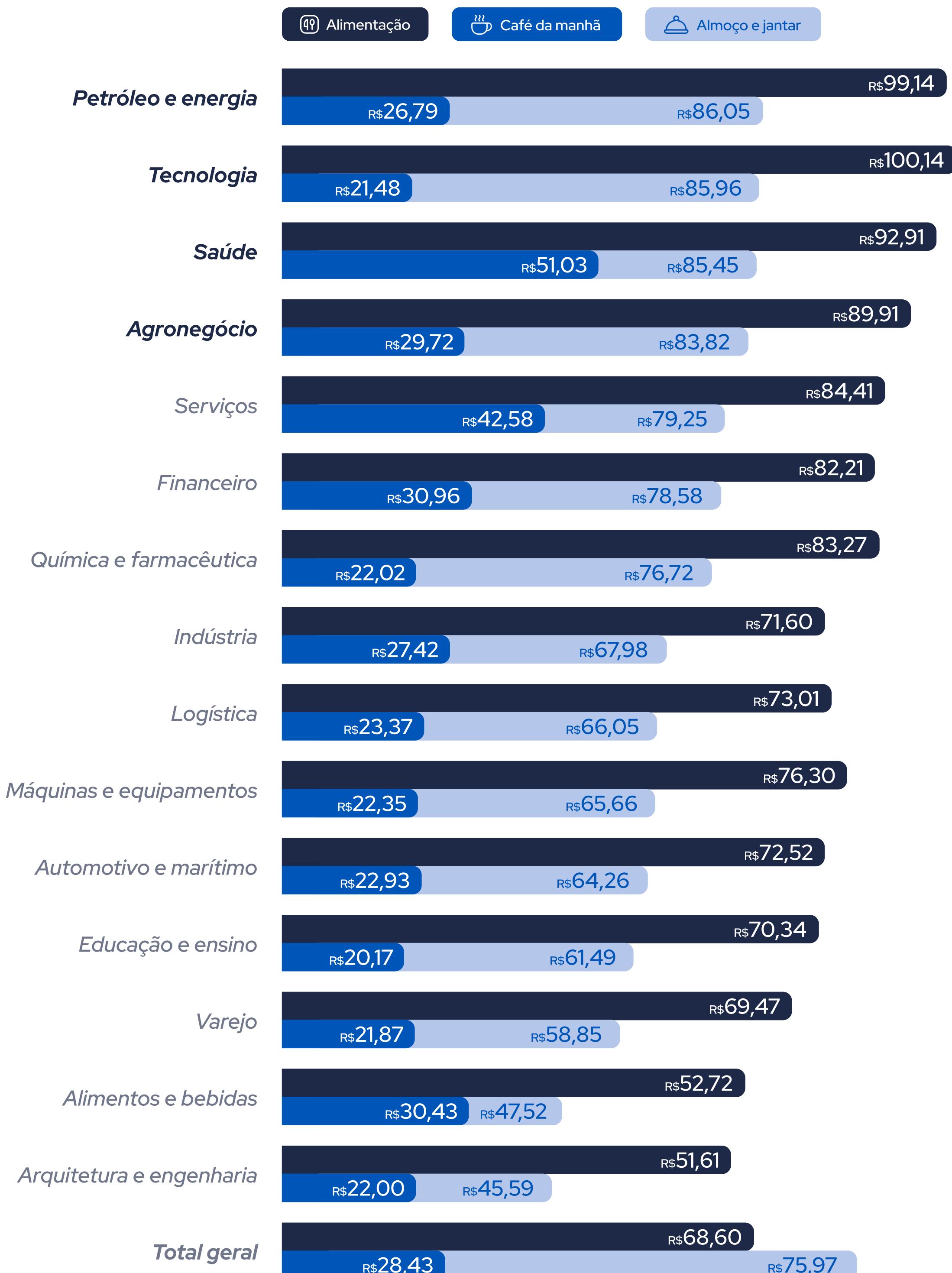
€223,11



# Ranking dos setores

## Alimentação

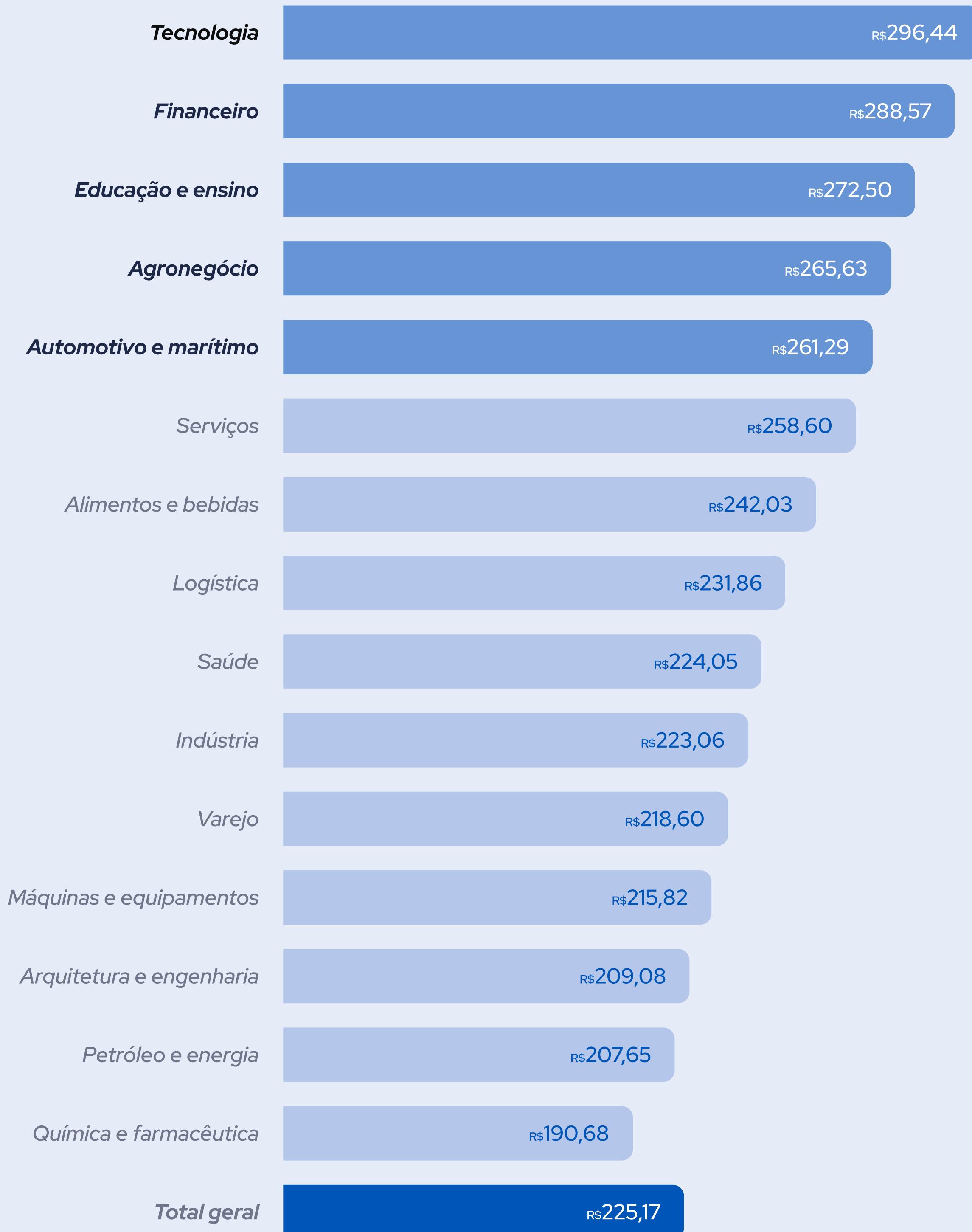
Os setores de **petróleo e energia, tecnologia, saúde e agronegócio** são os que têm limites médios mais altos parametrizados nas políticas desta despesa corporativa. Confira:



# Ranking dos setores

## Hospedagem

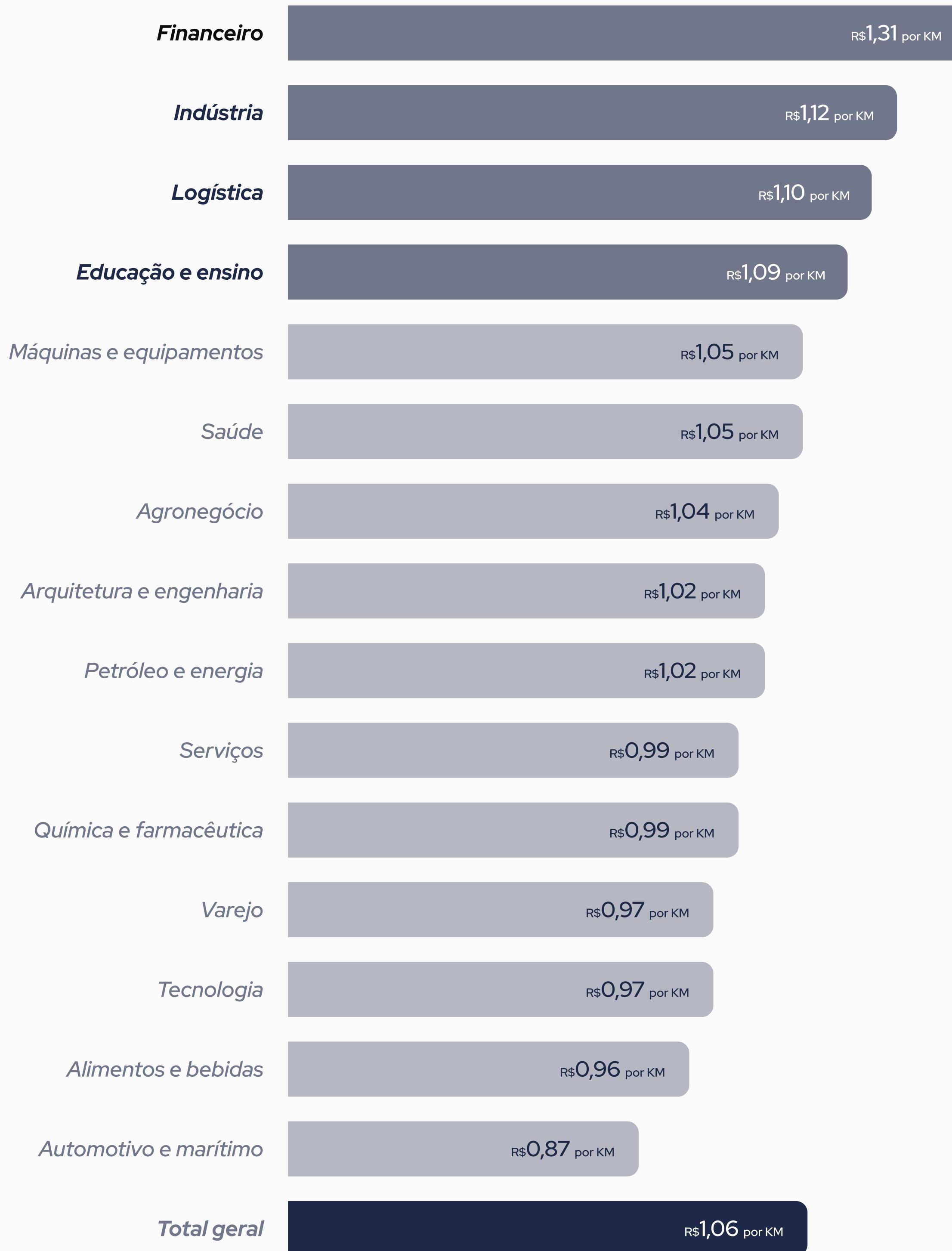
Nesta despesa corporativa, o setor de **tecnologia** lidera o limite médio estabelecido, seguido pelo **financeiro, de educação e ensino, agronegócio e automotivo**. Veja abaixo:



# Ranking dos setores

## Quilometragem

O setor **financeiro** está na dianteira desta despesa corporativa, muito à frente da **indústria, logística e educação e ensino** que vêm na sequência.



# Alertas, aprovações e bloqueio dos gastos em viagens

O levantamento analisou também os índices de **aprovação**, **bloqueio** ou **alertas** quando há violações do usuário sobre a política parametrizada:



## As palavras mais bloqueadas

De acordo com o levantamento, as palavras mais bloqueadas automaticamente no registro das despesas corporativas dizem respeito ao consumo de **bebidas alcoólicas**, mas também têm relação com **cigarro, sorvete, chocolate** e até **café**. Confira:



# Prazo de prestação de contas

O relatório analisou também o prazo máximo estabelecido pela política da empresa para que os colaboradores prestem contas de suas despesas corporativas em viagens a trabalho.

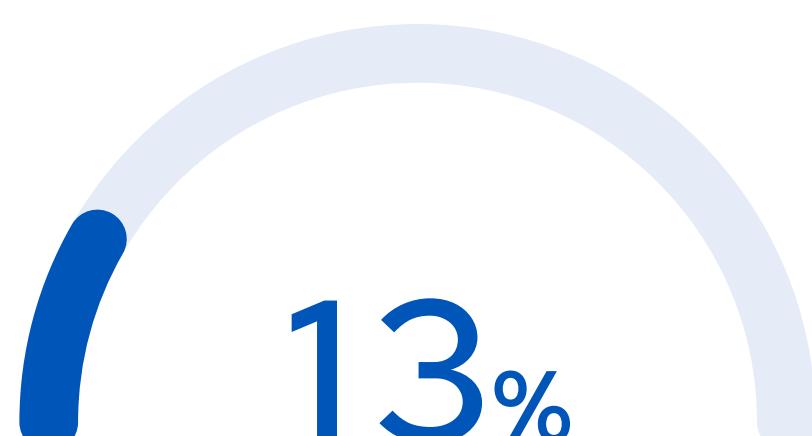
Prazo mais comum

 07 dias



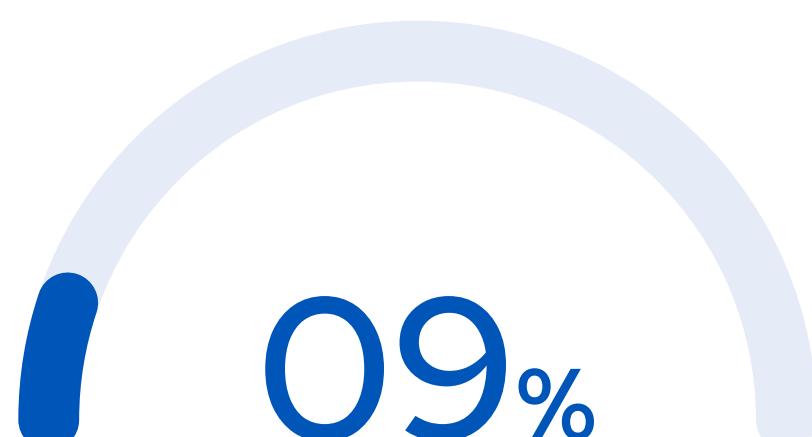
Seguido por

 05 dias



Terceiro mais comum

 30 dias



Este recurso emite um alerta ao colaborador do prazo que ele possui para lançar as despesas e concluir a prestação de contas.

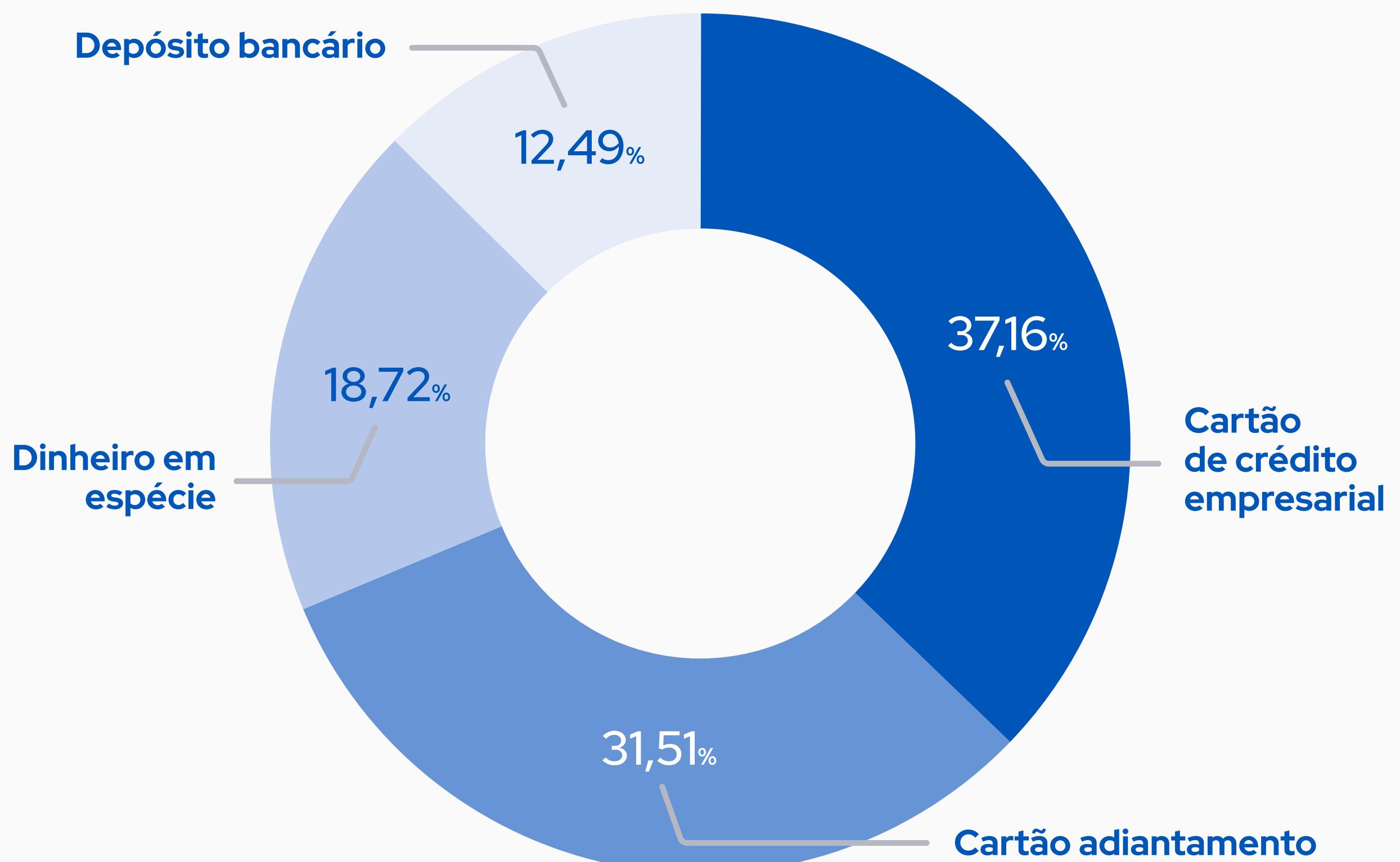
# Meios de pagamentos mais usados pelas empresas

Entre os métodos de pagamento mais comuns das despesas corporativas (quando a empresa ressarcce ou adianta o colaborador dos gastos em viagens), a divisão fica assim:



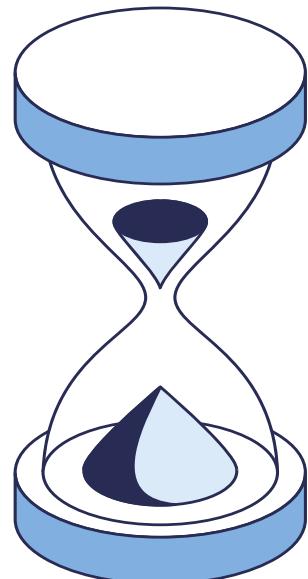
**67%** das empresas reembolsam os colaboradores  
**33%** adiantam o pagamento aos colaboradores

Veja abaixo o ranking dos meios de pagamentos mais utilizados:



# Dicas para quem ainda não automatizou as políticas de despesas corporativas

Como se vê, políticas de despesas bem ajustadas e suportadas por tecnologia são essenciais para a saúde financeira da empresa. Na hora de analisar este tema no seu dia a dia e tomar decisões mais estratégicas, leve em consideração os seguintes aspectos:



## Tempo

Mensure quanto tempo o processo de reconciliação financeira da sua empresa leva mensalmente e quanto tempo os administradores precisam para rastrear recibos manualmente e revisá-los.



## Automatização

Identifique os insumos que o departamento financeiro precisa para tornar esta operação mais eficiente e que ainda não estão disponíveis de forma automatizada.



## Experiência do usuário

Investigue a opinião dos colaboradores sobre o processo de reembolso em viagens e entenda as suas dores. Afinal, as viagens a negócios não precisam ser mais um trabalho para as pessoas.

## Conclusão

Viagens corporativas são uma ferramenta valiosa para nutrir relacionamentos e contribuir para a geração de negócios.

A expectativa do crescimento do investimento neste setor indica a sua importância para as empresas.

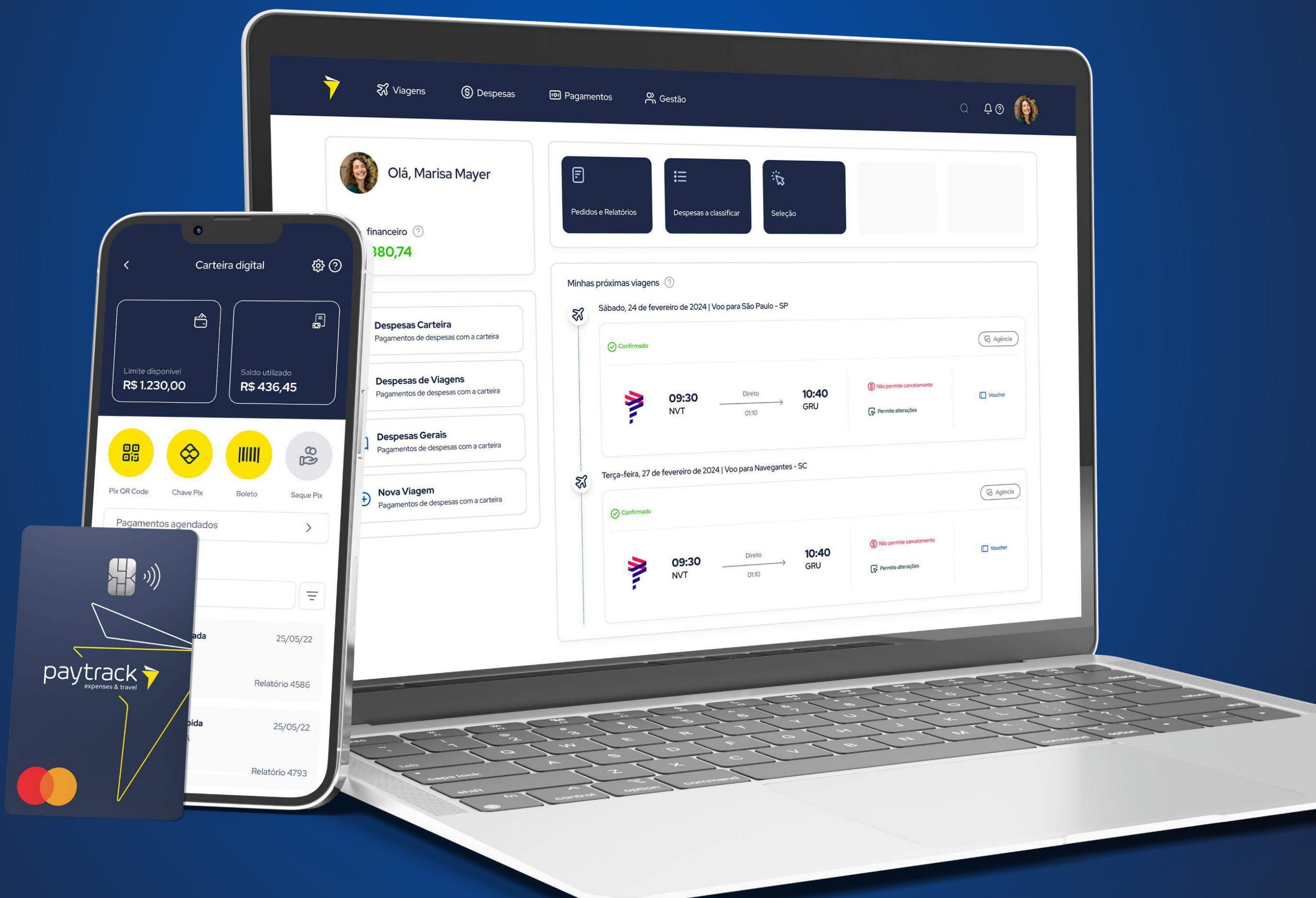
O desafio está nos ajustes dos valores para cada tipo de despesa, em cada situação, sem desperdiçar recursos financeiros e o tempo da equipe.

A personalização e o alto número de regras das mais de 20 mil políticas cadastradas na solução da Paytrack, que serviram de base para este material, dão a dimensão do desafio que é estabelecer estratégias aderentes nesta área.

Mas, uma coisa é certa: a eficiência operacional vem do uso da automatização para reduzir custos, eliminar erros e tornar este processo mais fluido e transparente, com vantagens tanto para a empresa quanto para o colaborador.



# A Paytrack é uma plataforma all-in-one especializada na gestão de despesas e viagens corporativas



Com soluções que incluem reembolsos, adiantamentos, cartões corporativos, carteiras digitais e gerenciamento de viagens. A empresa se destaca pela inovação contínua, adaptabilidade às necessidades dos clientes e compromisso com a melhor experiência do usuário.

# Vamos conversar!

Queremos trazer para a realidade da sua empresa o futuro que já chegou: mais inovação, produtividade e solidez em uma plataforma full cycle, capaz de fazer a diferença no dia a dia de trabalho.

Você está pronto para começar?

Solicite uma demonstração gratuita e converse com um especialista para uma experiência completa na **solução definitiva de despesas e viagens**.

---

## Contatos:

E-mail: [contato@paytrack.com.br](mailto:contato@paytrack.com.br)

Telefone: +55 (47) 3380-3999

Endereço: Rodovia Paul Fritz Kuehnrich, 955 - 1º andar - Blumenau, SC

---

[Confira outros conteúdos sobre gerenciamento de viagens e despesas.](#)